

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A tájékoztató célja, hogy bemutassa a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata adatkezelési tevékenységét az „E Időpontfoglalás” felületen keresztül végzett adatkezeléseivel kapcsolatosan

1. Adatkezelő adatai

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviseli: **Dr. Kovács Ferenc polgármester**
címe: **4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. szám**
telefonszám: **42/524-524**
honlap: www.varoshaza.nyiregyhaza.hu
adatvédelmi tisztviselők: **Markó Zsuzsanna, dr. Puskás Gabriella**
e-mail: adatvedelem@nyiregyhaza.hu

2. Az adatkezelés jogalapja

Az „E Időpontfoglalás” felületen kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett (a továbbiakban Felhasználó) hozzájárulása a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az „E Időpontfoglalás” használatához szükséges felhasználói azonosítás. Az adatkezelés az előbb említett célból, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és csak azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

4. Az adatkezelés időtartama

Az „E Időpontfoglalás” használatához kapcsolódóan kezelt személyes adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt. Az alkalmazás működését dokumentáló naplóbejegyzéseket a naplóbejegyzés keletkezését követően 5 évig kezeli a Polgári Törvénykönyv általános elévülési időnek megfelelően az esetleges bírósági jogérvényesítés érdekében.

5. Az „E Időpontfoglalás”-sal összefüggésben kezelt adatok köre

Az „E Időpontfoglalás”-hoz kapcsolódóan a Felhasználók következő adatait kezelheti az Adatkezelő:

- A Felhasználó által megadott név, email cím, telefonszám

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az „E Időpontfoglalás” által kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- a nála létrejövő adatállományok titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

7. Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult az adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérni. Az Adatkezelő az érintett kérelmére tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető módon, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújt részére az alábbi információkról:

- személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e;
- az Adatkezelő nevéről és elérhetőségeiről;
- az adatfeldolgozásról;
- az érintett Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és azok forrásáról;
- a személyes adatok kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adatkezelés következményeiről;
- az érintett jogairól;
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;

- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Adatkezelő biztosítja, hogy ezeket a személyes adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek korlátozás nélkül továbbíthassa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslathoz való jog

- Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése érdekében. Az Adatkezelő a hozzá benyújtott panaszokat megvizsgálja, álláspontjáról, a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.
- Az érintettek az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezhetik, ha az Adatkezelő jogaik érvényesítését korlátozza vagy ezen jogaik érvényesítésére irányuló kérelmüket elutasítja, valamint akkor, ha megítélésük szerint személyes adataik kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

honlap: <http://www.naih.hu>

telefon: 06 1 391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Az érintettek igényüket bírósági úton is érvényesíthetik, az érintett lakó- vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt.
- Az érintettek jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmüket szóban, írásban vagy elektronikus úton is előterjeszthetik.
- Az Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 25 napon belül tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.
- A kérelem megtagadásáról az Adatkezelő szintén ezen határidőn belül dönt és tájékoztatja az érintettet a kérelem megtagadásának okairól, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.
- Adatkezelő a kérelmek teljesítéséért díjat, költségtérítést nem számít fel. Abban az esetben, ha az érintettől azonos adatkörre vonatkozó újabb kérelem érkezik be az előző, már teljesített kérelmet követő egy éven belül, Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kérelem teljesítéséért a teljesítéssel kapcsolatos munkateherrel arányos költségtérítést állapítson meg.