

# **Adatkezelési tájékoztató**

**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL  
A PANASZ, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉVEL, VALAMINT A  
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL  
ÖSSZEFÜGGÉSBEN**

# Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről a panasz, közérdekű bejelentések kezelésével, valamint a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével összefüggésben

## 1. Tájékoztató alanya, tárgya

A panasz, közérdekű bejelentések, valamint a belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezeléséről való tájékoztatás.

## 2. Adatkezelő

Név: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Pf. 83

Telefonszáma: +36 42 524-524

### **Adatvédelmi tisztviselők:**

Név: Markó Zsuzsanna, dr. Puskás Gabrielle

E-mail: adatvedelem@nyiregyhaza.hu

## 3. Adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés a panasz, közérdekű bejelentések, valamint a belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja), a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján történik.

Az adatkezelés célja az érintett által a Hivatal rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kezelése a **bejelentés és eljárás megindítása, lefolytatása folytán**. A bejelentésekről vezetett nyilvántartás vezetése. Az adatokat és dokumentumokat kizárólag a jelen tájékoztatóban felsorolt célokból kezeljük, azokba kizárólag a Hivatal jegyzője, aljegyzője, polgármester, illetve az intézmény illetékes munkatársai tekinthetnek bele, továbbításukat pedig kizárólag jogszabályban meghatározott személyek és szervek, a hatályos rendelkezéseknek megfelelő mértékben igényelhetik a Hivatalunktól.

## 4. A kezelt adatok köre

**a) a kezelt személyes adatok:** a bejelentő neve és elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail cím), amelyen számára a panasszal, közérdekű bejelentéssel vagy a belső visszaélés bejelentéssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható. Amennyiben a bejelentés szóban történt, úgy az arról szóló jegyzőkönyvön aláírásával tanúsítja a panasz, közérdekű bejelentés vagy a belső visszaélés bejelentés megfelelőségét, valamint -ha a bejelentés teljesítésére szóban került sor – a bejelentés kezelésének teljesítését.

**b) a személyes adatok adattárolási módja:**

- a bejelentő adatkezelési tiltása esetén pappír alapon
- egyébként pappír alapon és elektronikus formátumban

**c) az egyéb adatok tárolási módja:**

- pappír alapon és elektronikus formátumban

## **5. Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartamára a hatályos jogszabályok összhangban megalkotott Egyedi Iratkezelési Szabályzatban rögzített határidők irányadók.

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatokat, törlésre kerülnek vagy azokat olvashatatlanná kell tenni.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is – a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeljük.

## **6. A személyes adatok címzettje**

A személyes adatok továbbítására harmadik személy részére nem kerül sor. A személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor. Adatkezelő tárgyi adatkezeléséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **7. Adatbiztonsági intézkedések**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, szükség esetén módosítja annak érdekében, hogy a személyes adatokat ne érje információbiztonsági vagy adatvédelmi incidens.

Adatvédelmi incidenst az adatkezelő a bekövetkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve és az érintettek tájékoztatása szükséges, az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti az érintetteket.

## **8. Az érintett jogai**

### **1. Tájékoztatáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy Hivatalunktól – az adatkezelést, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átlátható és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről. A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre. Felhívjuk figyelmét, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

### **2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog”)**

Ön jogosult Hivatalunktól tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

### 3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van a Hivatalunk által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléssel érintett, valamint a közérdekből vagy a Hivatalunkra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladatellátás során a Hivatal által kezelt adatok törlése nem kérhető.

### 4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján - tiltakozása esetén - Hivatalunk az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Hivatalunk a kezelést korlátozza, és kivizsgálja az Ön tiltakozását. Az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az Ön tiltakozásának megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

### 5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Hivatalunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Hivatalunk megakadályozná, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak Hivatalunk és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Tájékoztatjuk, hogy ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Hivatalunk ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és Hivatalunk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát a Hivatalunkra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Hivatalunk minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

A fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha

- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és

- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## **9. Jogorvoslathoz való jog**

A bejelentő jogosult arra, hogy panaszt tegyen a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**-nál, ha megítélése szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő.

### **A NAIH elérhetősége:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefonszám: +36 1 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **A bírósághoz fordulás joga**

Amennyiben az adatkezelő a bejelentő megítélése szerint személyes adatait jogsértően kezeli, úgy Önt megilleti a bírósághoz fordulás joga. Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.