

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

57/2019.(III.28.) számú

h a t á r o z a t a

„Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátása” tárgyú közszolgáltatás ellátására vonatkozó pályázat megindításának elfogadásáról


A Közgyűlés

az előterjesztést megtárgyalta és a „Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátása” tárgyú, pályázati eljárás vonatkozásában, annak megindító felhívásával és kapcsolódó dokumentumokkal a határozat-tervezet melléklete szerint egyetért. A fentiekből eredő intézkedések megtételére és döntések meghozatalára Dr. Kovács Ferenc polgármestert felhatalmazza.

k.m.f.


Dr. Kovács Ferenc
polgármester




Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Erről értesülnek:

- 1./ A Közgyűlés tagjai
- 2./ Nyíregyháza Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására

2019

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának (a továbbiakban: Kiíró) Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Nyíregyháza közigazgatási területén autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

I. A pályázat kiírójának neve, címe, elérhetőségei:

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

4401 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

Kapcsolattartó: Dr. Erdélyi-Mester Enikő közbeszerzési referens

Telefon: +36 (42) 524 524/116

Fax: +36 (42) 311 041

E-mail: mester.eniko@nyiregyhaza.hu

Eljárásba bevont szervezet: Bagaméry-Szalay Ügyvédi Iroda (4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 23.); email: info@bszui.hu

II. Az eljárás tárgya

Autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi tömegközlekedési szolgáltatás ellátása szolgáltatási koncessziós eljárás eredményeként megkötött közszolgáltatási szerződés keretében. A személyszállítást meghatározott menetrend szerint kell végezni. A részletes követelményrendszert, a pályázaton való részvétel feltételeit, valamint a pályázat benyújtásához szükséges információkat a pályázati kiírás tartalmazza. A szerződés volumene 3.500.000 hkkm (hasznos kocsikilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a szolgáltató rezsifutásait) + 20%/év.

III. A pályázaton való részvétel feltételei

3.1. A pályázat

A pályázatot a Kiíró a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. §-a szerint folytatja le.

3.2. Részvételi feltételek

A pályázat nyílt, azon részt vehetnek belföldi vagy külföldi székhelyű jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok vagy azok konzorciuma. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbussz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.

3.3. Főbb pályázati, alkalmassági feltételek

A pályázónak – *konzorcium esetén annak egyik tagjának* – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 10. § (1) és (2) bekezdésében megjelölt autóbuszos személyszállító engedéllyel, és a jelen felhívás megjelenését megelőző 2 évben, min. 1 év folyamatos menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási gyakorlattal (*ideértve: autóbusszal végzett helyi vagy helyközi személyszállítási szolgáltatás nyújtása, vagy menetrend szerinti személyszállítási tevékenységet biztosító autóbuszok üzemeltetése*) kell rendelkeznie. A „Pályázati Kiírás” további szakmai és egyéb alkalmassági feltételeket is tartalmaz.

A pályázaton való részvétel részletes feltételeit a „Pályázati kiírás” tartalmazza, így különösen a részvételre az jogosult, akivel szemben nem állnak fenn a „Pályázati kiírás”-ban foglalt kizáró okok, és megfelel a „Pályázati kiírás”-ban meghatározott műszaki, szakmai és pénzügyi alkalmassági feltételeknek, **a „Pályázati Kiírás”-t megvásárolta és megfizette a pályázati biztosítékot.**

IV. A „Pályázati kiírás” beszerzésének feltételei

A „Pályázati kiírás” **ellenértéke:** 300.000,- Ft + ÁFA

A „Pályázati kiírás” ellenértékét a pályázó átutalással teljesítheti a Kiíró OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11744003-15402006 számú bankszámlájára. A „Pályázati Kiírás” az átutalási megbízás másolatával vehető át ügyfélfogadási időben (hétfő-csütörtök: 8.00-16.30, péntek: 8.00-14.00), a következő címen: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Polgármesteri Kabinet "A" épület 113. szoba

A „Pályázati kiírás” kérésre – az erre vonatkozó igény kézhezvételétől számított öt munkanapon belül - postai úton kerül megküldésre, amennyiben az ellenérték megtérítését a pályázó igazolja. A megvásárolt „Pályázati kiírás” másra át nem ruházható, az kizárólag a tárgyi pályázati ajánlattételhez kapcsolódóan használható fel. A „Pályázati kiírás” megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek. Amennyiben több vállalkozás együttesen kíván pályázatot leadni (konzorcium), akkor elég csak az egyik vállalkozásnak a „Pályázati kiírás”-t megvásárolnia.

V.1. Ajánlattételi határidő és az ajánlatok felbontásának időpontja: 2019.06.12. 13:00 óra; **helye:** Bagaméry-Szalay Ügyvédi Iroda (4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 23.)

V.2. Tárgyalás tervezett időpontja: 2019.06.17. 13:00 óra; **helye:** Bagaméry-Szalay Ügyvédi Iroda (4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 23.); A tárgyalási szakaszra vonatkozó részleteket a „Pályázati Kiírás” tartalmazza.

V.3. Végleges ajánlattételi határidő tervezett időpontja (ajánlati kötöttség kezdő napja): 2019.06.20. 10:00 óra; **helye:** Bagaméry-Szalay Ügyvédi Iroda (4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 23.)

VI. Az eredményhirdetés legkésőbbi időpontja: 2019.06.28. 10:00 óra **helye:** Bagaméry-Szalay Ügyvédi Iroda (4400 Nyíregyháza, Bocskai u. 23.)

VII. A szerződéskötés legkésőbbi időpontja: 2019.07.01. 17:00 óra **helye:** Kiíró székhelye (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.)

VIII. A közszolgáltatás megkezdésének határnapja: 2020.01.01.

IX. A szerződés időtartama: a szolgáltatás megkezdésétől számított 10 év

X. Az elbírálás módja és szempontjai:

	Bírálati szempont	Elérhető maximális pontszám	Súlyszám
1.	Az önkormányzat részéről fizetendő veszteség ellentételezésének éves mértéke (Ft; előny a kisebb; arányosítás)	100,00	80
2.	Igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítása és megvalósítása 2021.01.01. napjától kezdődően (Igen/Nem; abszolút értékelés)	100,00	10
3.	A Kiíró által megjelölt három kiemelt jegy- és bérletértékesítési ponton 0-24 órás értékesítés megvalósítása jegyértékesítő automatán keresztül (Igen/Nem; abszolút értékelés)	100,00	10

A pályázatban megadni kért adatok pontos meghatározási módjára és az értékelés módszerére a „Pályázati kiírás” részletes szabályokat határoz meg.

XI. Egyéb információk

1. A Kiíró a szakmai ajánlat kialakításához az alábbi lényeges információkat emeli ki, melyekre vonatkozó részletes feltételek a „Pályázati kiírás”-ban kerülnek kifejtésre.
2. A jelenlegi szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettség alapján a „Pályázati kiírás” részeként a Kiíró – szolgáltató váltás esetén – előírja a pályázó részére a jelenlegi szolgáltató (Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.) munkavállalóinak meghatározott feltételekkel való átvételét.
3. A szolgáltatást részben a Kiíró tulajdonát képező 36 db szóló és 5 db csuklós gázüzemű (CNG) városi kivitelű autóbusszal kell végezni.
4. A kiíró IKOP projekt keretében támogatást nyert el elektromos üzemű autóbusszok beszerzésére, amelynek alapján 6 (+1) db midi kivitelű jármű beszerzésének előkészítése folyamatban van. A szolgáltatást a rendelkezésre állás időpontjától e járművek bevonásával kell végezni azzal, hogy ezen eszközök beszerzésére Kiíró nem vállal kötelezettséget.
5. A Petőfi téri autóbusszállomáson és a Sóstói úti, Örökösföldi (Szalag utcai) decentrumokon található végállomási infrastruktúra nem a kiíró, hanem a jelenlegi szolgáltató tulajdonában állnak. A Petőfi téri autóbusszállomás nemcsak a helyi, hanem a helyközi közlekedésben résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál.
6. A telephely biztosítása a pályázó feladata. A jelenlegi szolgáltató saját tulajdonú telephelyet használ, amely a helyi üzem mellett a helyközi szolgáltatást végző járművei üzemeltetését is biztosítja. A Kiíró alternatív, ideiglenes telephely kialakítására alkalmas ingatlannal nem rendelkezik. Kiíró tervezi új telephely megvalósítását európai uniós források bevonásával, melynek jövőbeni üzemeltetése a nyertes pályázó feladata lesz.
7. A Kiíró rendelkezésére álló, a közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett költségeinek ellentételezésére fordítható források **éves összege 832.572 millió Ft**. A Kiíró fenntartja a jogot arra, hogy a rendelkezésére álló forrásokat meghaladó összegű pályázat(ok) esetén az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.
8. Kiíró a pályázaton való részvételt **pályázati biztosíték** megfizetéséhez köti, melynek összege: 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint.
9. **Pályázati kötöttség minimális időtartama: 60 nap** (a tárgyalási szakasz lezárását követő végleges ajánlattételi határidőtől számítva)

2. sz. melléklet a 57/2019.(III.28.) sz határozatához



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS
NYÚJTÁSÁRA**

2020.01.01.-2029.12.31.

Tartalom

I.	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	7
II.	PREAMBULUM	7
III.	A SZERZŐDÉS TÁRGYA	7
IV.	A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA, ELŐTELJESÍTÉS	8
V.	A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	8
VI.	KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG	8
VII.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYIESZKÖZ FELTÉTELEI (AUTÓBUSZOK)	8
VIII.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK INFRASTRUTÚRÁLIS FELTÉTELEI	10
IX.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI	12
X.	A SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	12
XI.	MENETREND	12
XII.	A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS	14
XIII.	A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE	14
XIV.	INDEXÁLÁSON FELÜLI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY	15
XV.	SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS	16
XVI.	A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA	16
XVII.	AZ ELLENTÉTELEZÉS KIFIZETÉSE	16
XVIII.	ÉVES ELSZÁMOLÁS	16
XIX.	A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI	17
XX.	A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI	19
XXI.	ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN	22
XXII.	AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	22
XXIII.	VIS MAIOR	22
XXIV.	ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA	23
XXV.	A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE	23
XXVI.	A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK	23
XXVII.	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	25
XXVIII.	A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI	26
XXIX.	A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA	26
XXX.	VEGYES RENDELKEZÉSEK	26

KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására

mely létrejött egyrészről

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Törzskönyvi azonosító szám: 731762
Államháztartási egyedi azonosító: 741358
Adószám: 15731766-2-15
Képviselője: **Dr. Kovács Ferenc** polgármester
(a továbbiakban: „**Önkormányzat**”)

másrészről a

...

Székhely: ...

Adószám: ...

Cégjegyzékszám: ...

Számlaszám: ...

Képviselője: ...

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

I.1. **hasznos kocsikilométer (továbbiakban hkkm):** azon kocsikilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait (értsd: fizető km);

II. PREAMBULUM

II.1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős, a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.

II.2. Az Önkormányzat a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki, amelynek eredményeképpen a felek a jelen Közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik.

II.3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23.-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „**EK rendelet**”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

II.4. Felek rögzítik, hogy az EK rendelet 7. cikke szerinti közzétételre vonatkozó bejelentési kötelezettségnek az Önkormányzat 2015.10.15. napján eleget tett. Időközben az „illetékes hatóság neve és címe”, „a tervezett odaítélési módja” és „az odaítélés tárgyát képező lehetséges szolgáltatások és területek” nem változtak.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

III.1. Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Nyíregyháza menetrend szerinti helyi autóbusszos személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.

A szerződés volumene: **3.500.000 hkkm/év +20%/év opcionális futásteljesítmény.**

- III.2. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet;
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény;
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet;
 - a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet;
 - az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete;
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

IV. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA, ELŐTELJESÍTÉS

- IV.1. A Szolgáltató **2020.01.01. napjától** kezdődően (szolgáltatás megkezdésének a napja) köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.
- IV.2. A Szolgáltató előteljesítésre nem jogosult.

V. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- V.1. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított **10 éves időszakra kötik** (határozott idő lejártá: 2029.12.31.). A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejárati napig áll fenn.
- V.2. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Felek akként értelmezik, hogy a *szolgáltatás megkezdésének napján* a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.
- V.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség.

VI. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG

- VI.1. A Szolgáltatót közzszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkori menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
- VI.2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Nyíregyháza területén a **helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás** nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közzszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
- VI.3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

VII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYIESZKÖZ FELTÉTELEI (AUTÓBUSZOK)

- VII.1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbiak kivételével - **saját eszközeivel köteles végezni** és a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembe vételével.
- VII.2. **AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MEGLÉVŐ ESZKÖZÖK**

Az Önkormányzat az alábbi tárgyú szerződése alapján 36 db földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású alacsonypadlós szőlő, és 5 db azonos kivitelű, földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású csuklós autóbusszal rendelkezik:

„Adásvételi szerződés az IKOP azonosító jelű projekt keretében 36 db földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású alacsonypadlós szőlő, és 5 db azonos kivitelű, földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású, a szőlő autóbusszal azonos típuscsaládba tartozó alacsonypadlós csuklós autóbusz szállítása, üzembe helyezése tekintetében.” IKOP azonosítószám: 3.2.0-15-2016-00013

A fentiekben hivatkozott szerződés alapján beszerzett autóbuszokat a Szolgáltatónak jelen Szerződés szerinti feladatainak végzése során üzemeltetnie kell jelen szerződésben rögzített feltételek mellett. Az autóbuszok felszereltek WIFI routerrel és automata motortéri oltóberendezéssel.

VII.3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL JÖVŐBEN BIZTOSÍTANI TERVEZETT ESZKÖZÖK

A Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat a fent említett IKOP projekt keretében támogatást nyert el elektromos üzemű autóbuszok beszerzésére is, amelynek alapján előreláthatólag 6 (+1) db midi kivitelű jármű (a továbbiakban: „az Elektromos buszok”) beszerzésére kerül sor azzal, hogy az Önkormányzat ezen eszközök és kapcsolódó töltőállomások beszerzésére nem vállal kötelezettséget.

Az Önkormányzat az IKOP projekt keretében az elektromos üzemeltetésű buszok töltésére szolgáló berendezéseket is kiépíti, így ezen eszközök is a szolgáltató használatába kerülnek. A szolgáltatást az Elektromos buszoknak és töltési pontoknak, infrastruktúrának az Önkormányzat által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátása időpontjától – a további szükséges mértékű busz mellett – e járművek üzemeltetésével és töltési berendezések használatával kell végezni. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen Szerződés megkötésének időpontjában az Elektromos buszok beszerzése még nem indult meg, az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget azok feltétlen rendelkezésre bocsátása kapcsán, vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az Elektromos buszok szolgáltatásba való bevonásának időpontját megelőzően 90 nappal tájékoztatja az Elektromos buszok pontos számáról és a rendelkezésre bocsátás időpontjáról, a töltési pontok és infrastruktúra kiépítésének körülményeiről. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat tájékoztatásának időpontjához képest elvárható mértékben mindent megtenni azért, hogy az Elektromos buszok, töltési pontok és infrastruktúra rendelkezésre állásának időpontjára az üzemeltetésük megkezdésének feltételei maradéktalanul biztosítottak legyenek.

- VII.4. A Gázüzemű buszok és az Elektromos buszok beszerzésére vonatkozó **Támogatási Szerződés**^{II} jelen Szerződés mellékleteként került csatolásra.
- VII.5. Az üzemeltetés céljára átadott eszközök (melyeknek a Szolgáltató üzemeltetője lesz) a nemzeti vagyonról szóló 1991. évi CXCVI. törvényben („Nvt.”) foglaltak alapján nemzeti vagyonnak minősülnek, amelyek hasznosításával kapcsolatos törvényes kötelezettségek folyamatos teljesítését a Szolgáltató vállalja és azokért az Önkormányzatnak felelősséggel tartozik. A Szolgáltató üzemeltetői jogosultságának – *átadott eszközök forgalmi engedélyeibe történő* – bejegyzéséhez szükséges nyilatkozatokat Felek kölcsönösen megtenni kötelesek.
- VII.6. A **Gázüzemű (CNG) buszok** rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 470.000 Ft/hó/teljes flotta** ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a Gázüzemű buszok rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 3. banki napjáig történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárvét vesznek fel.
- VII.7. Az **Elektromos buszok** és a hozzájuk kapcsolódó töltési pontok és infrastruktúrák rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 180.000 Ft/hó/teljes flotta** ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató az Elektromos buszok rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 3. banki napjáig történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárvét vesznek fel.
- VII.8. Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek, szolgáltató cég logója), azon marketing eszközöket nem helyezhet el. Megbízó jogosult az Eszközök külső megjelenését módosítani, azokon városmarketing eszközöket elhelyezni. Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Megbízói munkavállalók/megbízottak belépését telephelyére biztosítja, vagy az adott eszközzel az egyeztetett helyszínre kiáll.

A Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok gyártója által előírt karbantartási útmutatókat köteles betartani. A Szolgáltatónak a CNG és Elektromos autóbuszok karbantartásáról és javításáról a gyártó által meghatározott szakcég bevonásával kell gondoskodnia, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.

Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG és Elektromos autóbuszokkal kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Önkormányzattal szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Önkormányzatot. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek.

Szolgáltató a jogszabályi feltételeknek megfelelő KGFB biztosításokat, valamint minimális önrészt CASCO biztosításokat köteles megkötni és érvényben tartani a szolgáltatás megkezdésének időpontjától. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a szerviz munkákat kizárólag a karbantartási útmutató alapján oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen. Felek megállapodása alapján a Biztosítóval történő ügyintézés során az Önkormányzat nevében és helyett a Szolgáltató jogosult eljárni. Erre tekintettel az érintett Biztosító mindennemű káreseménnyel kapcsolatos kárkifizetést a Szolgáltató részére teljesíti. Felek az ügyintézés könnyítése érdekében ezen rendelkezéssel összhangban külön okiratot készítenek. Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos valamennyi káreseményről a Szolgáltató a káresemény bekövetkezését követő negyedéves beszámolójában részletes tájékoztatást ad az Önkormányzat részére, melyben a kijavításról is tájékoztatást ad.

- VII.9. A Szolgáltató a jelen fejezet 2. és 3. pontja szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt kizárólag a jelen Szerződés szerinti közszolgáltatás nyújtásához használhatja fel. A Szolgáltató ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti eszközökön semmilyen más rendelkezési joga nem keletkezik, így különösen az eszközöket nem hasznosíthatja a jelen Szerződéstől eltérő módon vagy célokra, nem terhelheti meg, nem engedhet harmadik személynek olyan jogosultságot, ami a jelen Szerződésben foglaltakkal ne lenne összeegyeztethető.
- VII.10. A Szolgáltató a jelen Szerződés bármely okból való megszűnése napján a jelen fejezet szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt köteles tételes elszámolással, átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett az esetleges állagromlás, károsodások, hibák rögzítése mellett hiánytalanul visszaszolgáltatni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Szolgáltató felel. A jelen fejezet szerint rendelkezésre bocsátott eszközök kapcsán az azok fenntartásához szükséges javítási, felújítási, karbantartási és egyéb feladatok a Szolgáltatót terhelik, a vonatkozó költségek viselése mellett.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK INFRASTRUTÚRÁLIS FELTÉTELEI (TELEPHELY, ÚJ TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK, CNG TÖLTŐÁLLOMÁS, MEGÁLLÓK)

- VIII.1. Az Önkormányzat tulajdona az **Állomás téri decentrum** (4400 Nyíregyháza, Állomás tér), mely a közszolgáltatás végzése érdekében a Szolgáltató részére átadásra kerül. Ezen ingatlan rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 20.000 Ft/hó** ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően havonta az adott hónap 3. banki napjáig történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Az **Állomás téri decentrum fenntartásával, üzemeltetésével kapcsolatos valamennyi költség a Szolgáltatót terheli.**
- VIII.2. A Felek rögzítik, hogy a **Petőfi téri autóbusz-állomás** (Nyíregyháza 6702/5. és 6702/6. hrsz. alatti ingatlanok) és a **Sóstói úti decentrum** (Nyíregyháza 30.752/2. hrsz. alatti ingatlan), valamint az **Örökösföldi decentrum** (Szalag utca, Nyíregyháza 22.200/171 hrsz. alatti ingatlan), továbbá az ezeken található végállomási infrastruktúra a Korábbi Szolgáltató (ÉMKK Zrt.) tulajdonában áll. A Petőfi téri autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem a helyközi közlekedésben résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál. Szolgáltató vállalja, hogy mindaddig, amíg ezen végállomások a jelen Szerződés szerinti szolgáltatáshoz kapcsolódó menetrend részét képezik, a végállomások és a hozzájuk kapcsolódó, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű végállomási infrastruktúra használatának biztosításáról az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy más jogszerű módon gondoskodik.
- VIII.3. A Felek rögzítik, hogy a Korábbi Szolgáltató saját tulajdonú **telephelyet** használt (Krúdy Gyula utca,

Nyíregyháza 2369/2. hrsz. alatti ingatlan). A Szolgáltatónak erre tekintettel a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan – *a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított* – bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.

Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat – *jelen szerződés mellékletét képező támogatási szerződés keretei között* – tervezi egy új telephely („**Új telephely**”) megvalósítását európai uniós források bevonásával, mely telephely megvalósítását követően a Szolgáltató vállalja, hogy ezen Új telephelyet veszi igénybe a közszolgáltatással összefüggésben.

A telephely tervezése és/vagy megvalósítása során szerződő felek kölcsönös együttműködési kötelezettséget vállalnak (*adatszolgáltatás, tervezés/kivitelezés során szakmai közreműködés*).

Tekintettel azonban arra, hogy a jelen Szerződés megkötésének időpontjában az Új telephely megvalósítása még nem kezdődött meg, az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget az Új telephely feltétlen rendelkezésre bocsátására. Vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az Új telephely használatba vételi engedélyének megkérését megelőzően legalább 180 nappal tájékoztatja a Szolgáltatót a rendelkezésre bocsátás várható időpontjáról, és a megvalósuló létesítményekről (kiviteli tervdokumentáció). A Szolgáltató köteles az Önkormányzat tájékoztatásának időpontjához képest elvárható mértékben mindent megtenni azért, hogy az Új telephely rendelkezésre állásának időpontjára az üzemeltetése megkezdésének feltételei maradéktalanul biztosítottak legyenek (pl. szükséges további Szolgáltatói fejlesztések).

Az Új telephely rendelkezésre bocsátásáért Felek nettó 250.000 Ft/hó ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató havonta az adott hónap 3. banki napjáig történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető.

Az Új telephely Szolgáltató általi használatára, visszaszolgáltatására a VII.9-10. pont szerinti rendelkezések értelemszerűen irányadóak.

Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az Új telephely Önkormányzat általi rendelkezésre bocsátása esetén az arra vonatkozó támogatási szerződésben rögzített, az Önkormányzat, mint kedvezményezett valamennyi kötelezettségét (pl. projekt fenntartási kötelezettségek), valamint ha az Új telephelyhez kapcsolódóan bármely szerződésben további az Önkormányzat által harmadik személy (pl. szállítók) felé vállalt üzemeltetéshez kapcsolódó kötelezettség keletkezik (pl. eszköz-karbantartási kötelezettség), az ilyen kötelezettségeket is teljesíteni fogja. Az ezzel összefüggésben felmerülő kiadások indokolt költségként elszámolhatóak.

VIII.4. Az Önkormányzat az alábbi tárgyú szerződése alapján 1 db üzemszerű használatra alkalmas CNG töltőállomással rendelkezik:

„Vállalkozási szerződés az „IKOP 3.2.0-15-2016-00013 azonosítószámú, Nyíregyháza Megyei Jogú város közösségi közlekedésének fejlesztése érdekében 47 db új autóbusz (41 db CNG és 6 db elektromos meghajtású) beszerzése, töltőállomás létesítése és autóbusz telephely kialakítása” című projekt megvalósításához szükséges CNG töltőállomás kivitelezése tekintetében”¹

A CNG töltőállomás az alábbi ingatlanokon helyezkedik el: Nyíregyháza, 31653/14 hrsz; 31653/13 hrsz (út); 31653/4 hrsz (út). Mellékelten átadásra kerül Bíró Gábor földrendező mérnök által készített területszámítási vázlat¹¹.

Szolgáltató a CNG töltőállomás külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek), azon marketing eszközöket nem helyezhet el. Önkormányzat jogosult a töltőállomás külső megjelenését módosítani, a területeken városmarketing eszközöket elhelyezni (pl. EU információs tábla). Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Önkormányzati munkavállalók/megbízottak belépését CNG töltőállomás területére biztosítja.

A Szolgáltató a CNG töltőállomás kapcsolódó karbantartási útmutatóit köteles betartani. Szolgáltató a CNG töltő technológia vonatkozásában karbantartási szerződést köteles megkötni a gyártó által

¹ CNG töltőállomás kivitelezésére vonatkozó szerződését és kapcsolódó kivitelezői ajánlatot az Önkormányzat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja

feljogosított szakcéggel. A Szolgáltatónak a CNG töltő technológia karbantartásáról és javításáról a gyártó által meghatározott szakcég bevonásával kell gondoskodnia, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.

Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG töltőállomással kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG töltőállomás üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Önkormányzattal szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Önkormányzatot. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek.

Szolgáltató a CNG töltőállomásra vonatkozó épület/eszköz és felelősségbiztosításokat köteles megkötni. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a kijavítási munkákat oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen.

A CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásáért a Felek nettó 42.500,- Ft/hó ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 5. banki napjáig történő átutalással teljesít, vagy az Önkormányzat a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással érvényesít. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárvét vesznek fel.

A kapcsolódó kiviteli és megvalósulási tervdokumentáció, kivitelezési szerződés, használatba vételi, üzembe vételi és vízjogi üzemeltetési engedélyek rendelkezésre állnak, melyeket az Önkormányzat a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

- VIII.5. Az Önkormányzat biztosítja továbbá a tulajdonát képező, a városi közúthoz kapcsolódó autóbussz megállók és azokhoz kapcsolódó esőbeállók rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez. A megállóhelyek út- és járdaburkolatainak, valamint az itt elhelyezett utasváró létesítmények javítását, karbantartását, valamint takarítását és síkosságmentesítését az Önkormányzat végzi. Ezen ingatlanokat és létesítményeket a Szolgáltató a szolgáltatásához használni jogosult.

IX. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

- IX.1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
- IX.2. A Szolgáltató köteles a Korábbi Szolgáltató Nyíregyháza helyi, menetrend szerinti, autóbusszal végzett közszolgáltatásával érintett munkavállalóinak átvételére, a Korábbi Szolgáltatóval egyeztetett feltételek mellett, az EK rendelet és a Személyszállítási törvény, valamint a munkajogi jogszabályok szem előtt tartása mellett. Amennyiben a Szolgáltató abban az időpontban, amire a munkáltatói jogutódlás lezárul, már megkezdte a teljesítést, illetve amennyiben a munkáltatói jogutódlásra bármely körülmény folytán nem kerülne sor, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket az ésszerűen elvárható legköltséghatékonyabb módon biztosítani.
- IX.3. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

X. A SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

- X.1. A szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelményeket^{iv} a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

XI. MENETREND

- XI.1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét, a fordák kialakítását a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes – pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági – tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az

Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyság teljesítését kiemelten kell figyelembe venni. Ennek érdekében a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének megkezdésekor elkészült saját üzemi menetrendjét (azaz az egyes szállítási feladatokhoz rendelt jármű-elosztás rendjét, vagyis az összes forda tevékenység jegyzékét) tájékoztatásul, illetve a menetrend valamennyi változását követően (legkésőbb az új menetrend szerinti működést megelőző 15 munkanapon belül) az Önkormányzat részére jóváhagyás céljából köteles megküldeni.

XI.2. A Felek a jelen Szerződés mellékleteként csatolják a Korábbi Szolgáltató által 2019.12.31. napjáig meghirdetett, a jelen Szerződés teljesítésének megkezdésekor továbbra is alkalmazandó menetrendet^v.

XI.3. **Önkormányzat fenntartja magának a jogot a szolgáltatás mennyiségi jellemzőit fejlessze az opcionális mennyiség terhére.**

Ezirányú többletszolgáltatás lehívására az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget, vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az opcionális keretből történő lehívást megelőzően 60 nappal tájékoztatja a többlet forgalmi teljesítmény pontos mértékéről.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Önkormányzattal együttműködve a jelen szerződés mellékletét képező menetrend felülvizsgálatában részt vesz, az új menetrend kialakítására és optimalizálására javaslatot tesz. Ezen témakör vonatkozásában felállításra kerülő munkacsoport munkájában szakembereit delegálja.

XI.4. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.

XI.5. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak), vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti. A módosítás kezdeményezőjének személyétől függetlenül a Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie. A hatáselemzésnek be kell mutatnia a módosítás utasforgalmi következményeit, az utazási szokások várható átrendeződését, a műszaki és személyi feltételrendszert, továbbá a változtatás várható pénzügyi hatásait.

XI.6. A menetrend kisebb jellegű módosítását – ideértve megállóhely megszüntetését, áthelyezését, kihagyását, új megállóhely létesítését, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását – bármelyik Fél kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve a kezdeményező személyétől függetlenül a Szolgáltatónak kell hatáselemzést készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, csatlakozásokkal, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását.

XI.7. Szolgáltató kezdeményezése esetén a tervezett változtatást megelőzően legalább 75 nappal korábban kell benyújtania az Önkormányzatnak a módosítási javaslatát és a hatáselemzést, amelynek elbírálására az Önkormányzatnak 15 napja áll rendelkezésre.

Az Önkormányzat által kezdeményezett változás esetén Szolgáltatónak a hatáselemzés elkészítésére legfeljebb 30 nap – jelentős fejlesztési igény esetén 45 nap – áll rendelkezésére.

XI.8. Amennyiben a menetrend módosítása az ellentételezés éves összegének növelését eredményezné, a jelen Szerződés költségtérítési többletigényre vonatkozó pontjában foglaltak alkalmazandók.

XI.9. A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokkal a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően köteles a személyszállítást elvállalni. Törekednie kell a zsúfoltságmentes ellátásra, az elvárható utazási kényelem biztosítására. Erre tekintettel a **Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járataihoz kiegészítő/másodrász járatot indítani, ezt szerződő felek nem tekintik menetrend módosításnak.** A kiegészítő/másodrász járatok számának alakulásáról Szolgáltatónak a negyedéves beszámolóiban tájékoztatást kell adnia, és viszonylatonkénti csoportosításban az indokokat is meg kell adnia. Amennyiben a kiegészítő/másodrász járatok forgalomba állításával kapcsolatos jelenség tartósan fennáll, Szolgáltatónak a menetrend módosítását kell kezdeményeznie, a jelen fejezet 7. sz. pontban leírtak alapján.

XII. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS

- XII.1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi, alább felsorolt bevétel a Szolgáltatót illeti meg:
- a menetdíjbevétel, bérletjegy bevétel;
 - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai vagy bármely egyéb menetdíj támogatás;
 - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak és késedelmi díjak összege;
 - a normatív vagy más, a közlekedési szolgáltatót megillető támogatás jogcímén folyósított összegek;
 - a Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevont járművek hasznosításából származó egyéb bevételek, különösen a reklámbevétel és különjáratok, illetve szerződéses járatok bevétele.
- XII.2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során^{VI}. A mindenkori díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 60 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatói kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.
- XII.3. Az Önkormányzat a költségvetési törvény alapján igényelt helyi közforgalmú közlekedés normatív vagy egyéb támogatását a Szolgáltató bevételeként biztosítja, vagy adott esetben a Szolgáltató közvetlenül érvényesíti.

XIII.A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

- XIII.1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint az uniós jogforrásokkal összhangban ésszerű nyereség/haszon (XII.1. pont szerinti nettó árbevétel 1 %-a) bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére (ellentételezés összege). **Azaz az „ellentételezés összege”: a szolgáltatás teljes fedezet igénye** (teljes szolgáltatás érdekében felmerülő összes indokolt költség és az ésszerű nyereség) **csökkentve az összes bevétellel** (XII.1. pont).

Az ellentételezés összege Szolgáltató pályázati megajánlása alapján: ... Ft/év (ajánlati elem) azzal, hogy törtév esetén arányosítva történik az elszámolás. Ezen adatból levezetve az évi **3.500.000 hkkm/év** futásteljesítmény alapul vételével a **kilométerdíj egységára** (ellentételezés összegére vetítve): **... Ft/hkkm**.

- XIII.2. A fentiek alapul vételével a Szerződés hatálya alatt a további évekre az ellentételezés éves összegei úgy kerülnek meghatározásra, hogy a Szolgáltató az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény után jogosult a fenti, a mindenkori előző évre (bázisév) meghatározott ellentételezés összegéből levezetett fajlagos kilométerdíjat indexálni, és ennek alapján a futásteljesítményre jutó ellentételezés összegét módosítani.
- XIII.3. A 2021. évtől irányadó hkkm díj számítása a járművezetői munkabér, az üzemanyagárak, valamint az ezeken kívüli költségtényezők (infláció) változásainak figyelembe vételével történik.

- XIII.3.1. A járművezetői **munkabér (W)** változásának figyelembe vétele vonatkozásában a járművezetői munkabér alakulását mérő változó számításának képlete:

$$W = 1 + \frac{C_t - C_0}{C_0}$$

ahol: W: a munkabér alakulását mérő változó

C: a teljes járművezetői állomány munkabérének tárgyévre vonatkozó (tervezett) összege (Ft)

C₀: a teljes járművezetői állomány munkabérének bázis évre vonatkozó összege (Ft)

- XIII.3.2. Az **üzemanyagárak (F)** változásának figyelembe vétele vonatkozásában az üzemanyagárak alakulását mérő változó számításának képlete:

$$F = \frac{\sum_{i=7}^{12} D_i}{\sum_{i=1}^6 D_i} \cdot \frac{Q_d}{Q_d + Q_g} + \frac{\sum_{i=7}^{12} G_i}{\sum_{i=1}^6 G_i} \cdot \frac{Q_g}{Q_d + Q_g}$$

ahol: F: az üzemanyagárak alakulását mérő változó

D_i: a NAV által közzétett alkalmazható gázolaj üzemanyagárnak a mindenkor jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke az indexálást megelőző év hónapjaiban (ahol i=1 január, ... i=12 december)

G_i: a NAV által közzétett alkalmazható autógáz üzemanyagárnak a mindenkor jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke az indexálást megelőző év hónapjaiban (ahol i=1 január, ... i=12 december)

Q_d: az indexálást megelőző év folyamán felhasznált gázolaj mennyisége (l)

Q_g: az indexálást megelőző év folyamán felhasznált autógáz (földgáz) mennyisége (l) (váltás: 1m³=1000l)

Elektromos busz szolgáltatásba állása esetén felek az üzemanyagár alakulását mérő változó számítási módját nem változtatják meg.

XIII.3.3. A XIII.3.1. és XIII.3.2. pontokon kívüli költségtényezők változásainak (I) figyelembe vétele a KSH által 3.6.1. számon, a „Fogyasztóiár-indexek a termékek és szolgáltatások főbb csoportjai szerint” hirdetményben, az összesen adatsorban közzétett mértékkel kell figyelembe venni, az indexálás évét megelőző naptári év árindexének változási arányában, az alábbiak szerint.

$$I = \frac{i}{100}$$

ahol: i= az indexálás évét megelőző év fogyasztói árindexe (az előzőekben leírtak szerint)

XIII.3.4. Összevont képlet az évenkénti egységár indexáláshoz

$$A_t = A_0 \cdot (0,35W + 0,25F + 0,4I)$$

ahol: A_t: az indexálás évére vonatkozó „A kilométerdíj” megnövelt értéke (Ft)

A₀: az indexálás évét megelőző évben „A kilométerdíj” értéke (Ft)

XIII.4. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

XIV. INDEXÁLÁSON FELÜLI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

XIV.1. Az éves ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált (indexált) éves összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.

XIV.2. A jelen Szerződés időtartama alatt az indexált egységárak alapján számított ellentételezés adott időszakra vonatkozó kilométerdíjának a Szerződésben rögzített mértékű évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb mértéken történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést, illetve az indexálást követő jelentős változását.

XIV.3. A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év vége előtt 3 hónappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni.

XIV.4. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az

Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.

- XIV.5. Év közbeni módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő naptári évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség.

XV. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS

- XV.1. A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált **bevételeket**, beleértve a szerződés teljesítésébe bevont járműveken, járművekkel végzett reklámozási, valamint szerződéses- és különjáratú tevékenységet, az ezek érdekében felmerült **kiadásokat**, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- XV.2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú és a szerződéses- és különjáratú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XVI. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA

- XVI.1. A Szolgáltató az adott naptári évre megigényelt ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartási és javítási költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.
- XVI.2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát a negyedéves és éves beszámolók alapján, továbbá a bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.
- XVI.3. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltsági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja.

XVII. AZ ELLENTÉTELEZÉS KIFIZETÉSE

- XVII.1. A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése egyenes arányban osztva, havonta azonos mértékben történik, az adott naptári évre előírányzott ellentételezés éves összege alapján, legkésőbb a tárgy hónap 15. napjáig.
- XVII.2. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően. A késedelmi kamat mértéke az esedékességgel egyezik meg.
- XVII.3. Azon átmeneti időszakban, amíg egy adott év kezdetén bármely okból kifolyólag az adott naptári évre vonatkozó ellentételezés mértéke még nem került meghatározásra, az előző évre vonatkozó ellentételezés havi előírányzott összege kerül átutalásra havonta a Szolgáltatónak. A később meghatározásra kerülő, adott évi ellentételezés és az adott évben már átutalt ellentételezés összege közötti különbözet megtérítése a következő havi előírányzattal együtt kerül megfizetésre. Amennyiben a különbözet meghaladná a havi előírányzat 20%-át, akkor a különbözet legfeljebb három egyenlő részletben a következő három havi előírányzattal kerül átutalásra.

XVIII. ÉVES ELSZÁMOLÁS

- XVIII.1. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves szakmai beszámolóját – figyelemmel a XV. fejezet szerinti tartalmi kibontásra – évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére.

Az Önkormányzat az éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente április 30. napjáig.

Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az

eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek a megelőző év során a negyedéves beszámolók alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az éves beszámoló alapján sorra kerülő egyeztetéseket a lehető leggyorsabban le lehessen bonyolítani, azok már csak a fennmaradó tételekre vonatkozzanak.

- XVIII.2. **Túlkompenzáció:** Amennyiben az indokolt költségek felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (túlkompenzáció), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie (az Önkormányzat az általa fizetendő jövőbeni ellentételezésekbe történő beszámítással is érvényesítheti ezen követelést).

Amennyiben a túlfinanszírozás mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a 10%-on felüli részt a Szolgáltató köteles az Önkormányzatnak megfizetni az adott év második felév első napján érvényes mindenkori jegybanki alapkamat évesített összegében (1 éves kamat).

Amennyiben a túlkompenzáció mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a felek a túlkompenzációval érintett évet követő évre vonatkozó indexált szolgáltatói veszteség ellentételezés mértékét felülvizsgálni és szükség szerint korrigálni (pl. bázisévi adatok csökkentése a túlkompenzáció mértékével és ismételt indexálás elvégzése) haladéktalanul kötelesek.

- XVIII.3. **Ellentételezés hiánya (alulkompenzáció) esetében követendő eljárásrend:** Szolgáltató amennyiben alulfinanszírozásra hivatkozással követelést kíván érvényesíteni, úgy a követelését jogalap és összegszerűség tekintetében részletesen ki kell dolgoznia. Ezen követelést felek adott esetben szakértők bevonásával vizsgálják. Ezen követeléseket olyan határidőben és kidolgozottságban köteles a Szolgáltató előterjeszteni, hogy jelen szerződésben rögzített határidőkön belül az elszámolási egyeztetés lezárható legyen.

Amennyiben az **ellentételezés hiányának (alulkompenzáció)** mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a felek az alulkompenzációval érintett évet követő évre vonatkozó indexált szolgáltatói veszteség ellentételezés mértékét felülvizsgálni és szükség szerint korrigálni (pl. bázisévi adatok növelése az alulkompenzáció mértékével és ismételt indexálás elvégzése) haladéktalanul kötelesek.

- XVIII.4. Felek az éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.

XIX.A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

- XIX.1. Szolgáltató **negyedévente** beszámolót ad át a negyedévet követő hónap 30. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal.

XIX.1.1. Forgalmi teljesítmények alakulása, ezen belül:

- előírt és teljesített menetek száma, illetve aránya (db és %, a mindenkori menetrendekben előírt járműtípusonkénti bontásban),
- rezsiteljesítmények mennyisége (azaz minden, a közszolgáltatás érdekében, a menetrendben megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges – különösképpen a telephelyek, töltőállomások, tárolóterek és a végállomások között –, a szolgáltatásban résztvevő autóbuszok által megtett távolságok összessége),
- 5 percnél nagyobb mértékű indulási késések száma.

XIX.1.2. Bevételek alakulása, ezen belül:

- értékesített díjtermékek darabszáma, a bevétel alakulása az előző időszakhoz képest (termékenkénti bontásban),
- egyéb bevételek alakulása (azaz reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása),
- jegyellenőrzési vizsgálatok száma, ezek során feltárt jogosulatlan utazások száma, pótdíjazási események száma, kiszabott pótdíjak összege.

- XIX.2. Szolgáltató naptári évente a tárgyévet követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:

XIX.2.1. Bevételek alakulása az Önkormányzattal egyeztetett bontásban, különösen:

- menetdíj bevétel (díjtermékenkénti értékesített darabszám és bevétel)
- pótdíj bevétel (pótdíjesemények száma, kiszabott pótdíj, ténylegesen megfizetett pótdíj, nyilvántartott pótdíjkövetelés)
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás
- egyéb támogatások tételesen
- egyéb bevételek (különösen: reklámbevételek) tételesen.

XIX.2.2. Ráfordítások alakulása

- ráfordítások tételesen az indokolt költségek megállapításához szükséges részletezettséggel (az Önkormányzattal egyeztetett bontásban).

XIX.2.3. Eredmény-kimutatás

XIX.2.4. Tárgyidőszakra vetített, a fentiek alapján számított ténylegesen szükséges ellentételezés összege

XIX.2.5. Szolgáltatási jelentés a forgalmi teljesítmény elvárások teljesüléséről, a menetrendi pontosságról, a balesetek számáról, a közszolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők statisztikai arányáról és az akadálymentesen hozzáférhető szolgáltatások arányáról, továbbá a szolgáltatás, a kereskedelmi tevékenységek és a hatékonyság javítása érdekében tett intézkedésekről és azok hatásának értékeléséről.

- XIX.3. Az Önkormányzat a beszámolók ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.
- XIX.4. Az adatokat terv-tény összehasonlításban negyedévente és kumuláltan is meg kell jeleníteni. A nagyságrendtől függően jelentős, 5%-ot de legalább a 10 millió Ft-ot meghaladó eltérésekre külön indokolást kell adni.
- XIX.5. A pénzügyi negyedéves és éves beszámolóknak elkülönítetten kell bemutatni a minimum tartalom mellett mindazokat az adatokat, amelyeket a Szolgáltató a beszámolási időszakokra nézve a közszolgáltatás teljesítése és a szolgáltatási hatékonyság megítélése szempontjából kiemel. A Szolgáltató köteles folyamatosan nyomon követni és az Éves Beszámolóban tájékoztatást adni azon felmerülő hálózat bővítési lehetőségekről, igényekről, amelyek külső finanszírozási forrás bevonásával lennének megvalósíthatók (így különösen: jelentősebb utazási igényt generáló lakóövezetek, bevásárlóközpontok, ipartelepek kiszolgálása). A Szolgáltató köteles az ilyen együttműködési lehetőségek megvalósításában az Önkormányzatot támogatni.
- XIX.6. Amennyiben a Szolgáltató a negyedéves vagy az éves beszámoló benyújtásával az arra szabott határidőhöz képest neki felróható okból 30 napot meghaladóan késlekedik, vagy a benyújtott dokumentáció oly mértékben hiányos, hogy az rendeltetésének betöltésére alkalmatlan, az súlyos szerződésszegésnek minősül.
- XIX.7. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indokoltságának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott ésszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 5 munkanapos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi, negyedéves vagy éves beszámolójából nem nyerhetők ki.
- XIX.8. Amennyiben a Szolgáltató a beszámolók vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.

XX. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

XX.1. Általános kötelezettségek: Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:

- a menetrend pontos, forgalmi adottságoiktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
- egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
- biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
- a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
- alkalmas műszaki javító bázis,
- helyi személyszállítást igénybevevők vonatkozásában megfelelő utas balesetbiztosítás és poggyászkár elleni biztosítás (mértéke dologi kár esetén: 1.000.000,- Ft/káresemény/fő; baleseti halál vagy maradandó rokkantság esetén: 20.000.000,- Ft/káresemény/fő; általános felelősségbiztosítás: 15.000.000,- Ft/káresemény, 50.000.000,- Ft/év)
- magas színvonalú utastájékoztató és értékesítési rendszer,
- panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
- dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
- forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése, a XIX.2. pontban részletezettek szerint.

A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.

A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

XX.2. Forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer: Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kidolgozza és 2019. január 1. napjától kezdődően bevezeti az Önkormányzat által jóváhagyott szolgáltatási szint (SLA) mérésére szolgáló rendszert, a magas színvonalú utas-kiszolgálás és az utasok komfortérzetének növelése érdekében. A mérési rendszernek az alábbi szolgáltatásminőségi jellemzőkre kell kiterjednie:

- járatkimaradások száma, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben a naponta kimaradó járatok száma és az ezekhez kapcsolódó adatok (vonali, időpont, irány, kimaradás oka, pótlás elmaradásának oka) rögzítésre kerülnek és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított,
- saját hibás, személyi sérüléssel (kivéve autóbusz járművezető) járó balesetek száma, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben a saját hibás balesetek adatai (vonali, időpont, irány, sérültek száma és sérülésük súlyossága, rövid leírás az esetről) rögzítésre kerülnek és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított,
- jogosulatlanul utazók aránya, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben az egyes felmért járatokon jogtalanul utazók száma és aránya rögzítésre kerül és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított.

XX.3. A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése

A Szolgáltatót mind a saját járművei és infrastrukturális eszközei, mind az Önkormányzat által rendelkezésére bocsátott járművek és egyéb eszközök kapcsán folyamatos ellenőrzési, karbantartási, javítási, vonali hibaelhárítási, takarítási és téli felkészülési feladatok terhelik. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

XX.4. IKOP Támogatási szerződés, speciális követelmények

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékletét képező IKOP Támogatási Szerződést megismerte, az Önkormányzat, mint kedvezményezett valamennyi kötelezettségét, így különösen a Támogatási Szerződés szerinti projekt fenntartási kötelezettségeket megismerte és azok teljesítését vállalja. A Szolgáltató vállalja továbbá ezen támogatási szerződés egyes beszerzési elemeire vonatkozó

szerződésekben rögzítésre kerülő, az Önkormányzat, mint szerződő fél üzemeltetéssel kapcsolatos kötelezettségeinek, így különösen a garanciális kötelezettségek önkormányzati feltételeinek teljesítésétől az időponttól kezdődően, hogy e feltételeket az Önkormányzat részére megismerhetővé tette.

A Szolgáltató köteles az üzemeltetés során oly módon eljárni, hogy az a lehető legkisebb költséggel járjon.

XX.5. Jegy- és bérletértékesítés

A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét minimalizálja.

Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mellékelt csatolt díjszabás alapján (jegy- és bérletárak) kell nyújtania. 2019.12.31. napjáig a Korábbi Szolgáltató által értékesített jegyeket köteles elfogadni.

A Korábbi Szolgáltató által kibocsátott bérleteket köteles a Szolgáltató elfogadni.

A jegyértékesítést a Szolgáltató köteles oly módon megvalósítani, hogy a saját üzemeltetésében lévő értékesítési helyek 90%-ában a bankkártyával történő fizetés lehetősége biztosított legyen. Az adott vonalakra érvényes valamennyi típusú jegy járművezetőnél való megváltási lehetőségét folyamatosan biztosítani kell. Szolgáltatónak biztosítania kell egy viszonteladói hálózat kiépítését 2020.01.01. napjától, amelyben az értékesítési pontok száma legalább 75 db. A Szerződés teljes időtartamában – az értékesítési rendszert érintő jövőbeni fejlesztéseinek függvényében – Szolgáltató javaslatot tehet az Önkormányzat részére a viszonteladói értékesítő helyek minimális számának csökkentésére, amennyiben biztosítani tudja, hogy a menetdíjbevételek a csökkentés miatt nem esnek vissza.

XX.6. Jegyellenőrzés

A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. Szolgáltató köteles az indított járatok **minimum 5 %-án** jegy- és bérletellenőrzést végezni. Szolgáltató köteles az ellenőrzésekről a negyedéves beszámolóiban részletes tájékoztatást (elvégzett ellenőrzések száma, kiszabott pótdíjak összege, összes ellenőrzésbe bevont utas szám, összes jogosulatlanul utazók száma) adni. A Szolgáltató köteles az első ajtó felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken, ahol erre a menetrend és a technikai feltételek alapján lehetőség van.

Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóokban szerepeltetni.

A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

XX.7. Üzletszabályzat, utastájékoztatás

A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni (különösen honlapján, jelentősebb állomások, megállók váróhelyein) s annak legalább kivonatát a járműveken is jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken olvasható helyen és méretben menetrendi hirdetőanyagokat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, valamint az indulási időket.

Szolgáltatónak legkésőbb tárgyév január 1. napjáig megállóhelyenkénti meghirdetéssel, a konkrét megállóhelyre vonatkozóan kell megadnia az egyes vonalankénti indulási időpontokat, az egyes járatok útvonalát és azok átszállási lehetőségeit.

A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában személyesen, telefonközpont üzemeltetésével, illetőleg internetes honlapján és helyi média útján (helyben szokásos egyéb módon) is tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről (útvonal és időpontkereső funkciókkal), viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről valamint működésének aktuális kérdéseiről. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

XX.8. Megállóhasználat

Azon megállóhelyek vonatkozásában, amelyek nem az Önkormányzat tulajdonában álló közterületen vannak, a Szolgáltató köteles biztosítani a megálló-használatra való jogosultságát az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy egyéb jogszerű módon.

A megállóban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőanyagokat a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

XX.9. Még elégséges szolgáltatás

A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

XX.10. Igényvezérelt közlekedés [csak a pályázó általi, erre vonatkozó vállalás esetén alkalmazandó pont!]

A Szolgáltató vállalja igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítását és megvalósítását legkésőbb 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a bevezetést megelőző 3 hónappal egyeztetni. Az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezetése a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.11. FREE WIFI szolgáltatás biztosítása

A Szolgáltató vállalja a szerződés teljesítésébe általa bevont valamennyi járművön a FREE WIFI szolgáltatás biztosítását 2020. január 01. napjától kezdődően.

XX.12. Digitális jegykezelő készülékek

A Szolgáltató vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a telepítést megelőző 3 hónappal egyeztetni. A digitális jegykezelő készülékek telepítése csak a felszerelni kívánt készülékek előzetes bemutatásával, az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.13. 0-24 órás értékesítés [csak a pályázó általi, erre vonatkozó vállalás esetén alkalmazandó pont!]

A Szolgáltató vállalja az Önkormányzat által megjelölt három (3 db) kiemelt jegy- és bérletértékesítési ponton 0-24 órás értékesítés megvalósítását, valamennyi díjtermék értékesítését, érmés, bankjegyes és kártyás fizetést is lehetővé tévő jegyértékesítő automatán keresztül legkésőbb 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a megvalósítást megelőző 3 hónappal egyeztetni. A jegyértékesítő automatán keresztül történő értékesítés megvalósítása a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.14. Internet felület és ügyfél-kapcsolattartás

Üzemeltető külön dedikált **reszponzív honlapot** köteles üzemeltetni, mely honlapon – közszolgáltatás vonatkozásában – kizárólag a tárgyi szerződés teljesítésével kapcsolatos információk jeleníthetők meg. A honlap kiépítésekor figyelemmel kell lenni az akadálymentesítésre és min. a **szlovák, lengyel, román, ukrán, angol és német nyelvű** adattartalom elérésre.

A honlapon a Közszolgáltató köteles elhelyezni az Önkormányzat által meghatározott városmarketing megjelenéseket és kapcsolódó buszjárat információkat is. A honlapon a közszolgáltatással kapcsolatos minden utas információnak elérhetőnek kell lennie.

Az általános magyar információkat tartalmazó közszolgáltatói honlapnak 2020.01.01. napjával rendelkezésre kell állnia. A teljes funkcionalitású külön új honlapnak legkésőbb 2020.06.01. napjával **üzembe kell állnia**, melynek teszt verzióját legkésőbb előzetes jóváhagyásra 2020.03.31. napjáig be kell mutatni.

XX.15. Utasszámlálás

A Szolgáltató a valós utazási igények megismerése érdekében köteles utasszámlálásokat tartani. Szolgáltatónak az utasszámlálásokat úgy kell megszerveznie, hogy azok elvégzésében a felmért járatokon szolgálatban lévő járművezetők mellett csak a legszükségesebb esetekben kerüljenek bevonásra más munkavállaló. Az utasszámlálásnak biztosítania kell, hogy minden vonal esetében

rendelkezésre álljanak azok a férőhely kihasználtsági adatok, amelyek a kínálat tervezéséhez szükségesek. Ennek érdekében az utasszámlálást úgy kell elvégezni, hogy minden vonalon a hétköznapi menetrendek esetében a 6-8 óra, 10-12 óra és 14-17 óra közötti, illetve szombati és vasárnapi menetrendek esetében a 9-11 és a 16-18 óra közötti időszakokban kezdődő valamennyi végállomási indulási időpont vonatkozásában, minden járaton a legmagasabb férőhely kihasználtságú szakasz és az ott jelentkező utazási igény legalább két évente egyszer meghatározható legyen. Az alacsony forgalmú időszakokban (hétköznapokon 6 óráig és 20 óra után, szombaton 7 óráig és 20 óra után, vasárnap 8 óráig és este 20 óra után) minden érintett végállomási indulás esetében rendelkezni kell a legmagasabb férőhely kihasználtsági értékekkel és szakaszokkal.

XXI. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN

- XXI.1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.
- XXI.2. Az ilyen körülményekről – amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.
- XXI.3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
- XXI.4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többletüzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
- XXI.5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.
- XXI.6. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan szükségszerűen felmerülő költség, amelyet a Megbízó vagy rendelkezése alapján más közszolgáltató szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben. Üzemszünetnek minősül: amennyiben valamelyik autóbuszvonalon a járateljesítés a vis maior esetkörén kívüli egyéb okból legalább fele részben nem teljesül.

XXII. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- XXII.1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megálló közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
- XXII.2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

XXIII. VIS MAIOR

- XXIII.1. Vis maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárrítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).

- XXIII.2. Vis maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
- XXIII.3. A vis maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a vis maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a vis maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a vis maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott vis maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

XXIV. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- XXIV.1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján **legfeljebb 49%-ban** vonhat be alvállalkozót és alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
- XXIV.2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
- XXIV.3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
- XXIV.4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítania kell.
- XXIV.5. Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató felel úgy, mintha saját maga teljesített volna.

XXV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

- XXV.1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
- XXV.2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor **nyílt vagy rejtett úton**, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől, illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet.
- XXV.3. Önkormányzat (vagy megbízottja) jogosult Szolgáltató jegyellenőr munkatársait jegyellenőrzési tevékenységük, illetve az autóbusz járművezetőket az első ajtós felszállási rend betartásához kötődő tevékenységük során megfigyelni, tapasztalatai alapján észrevételt megfogalmazni Szolgáltató részére. Önkormányzat (vagy megbízottja) – a személyes adatok kezelésének törvényi előírásait figyelembe véve – az észrevételek megalapozásához jogosult fénykép- vagy videofelvétel készítésére, amelyet csatolnia kell a Szolgáltató részére megküldött jegyzőkönyvhöz. Szolgáltatónak legkésőbb 15 munkanapon belül az észrevételben megfogalmazottakkal kapcsolatosan meghozott intézkedéseiről írásos választ kell adnia Önkormányzat részére.
- XXV.4. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni).

XXVI. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

XXVI.1. Kötőbér

Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat az alábbi kötőbérigényt jogosult érvényesíteni:

Szolgáltató a teljesítés (2020.01.01. napjától kezdődően), szerződésszerű megkezdésének elmaradása

esetén 10.000.000 Ft fix, továbbá napi 1.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

Szolgáltató a XX. pont 10. 11. 12. és 13. alpontok szerinti kötelezettségek (adott esetben vállalástól függően) határidőre nem teljesítése esetén vállalásonként 5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési biztosítékot a jelen Szerződés szerinti határidőben nem nyújtja vagy lehívást követően nem egészíti ki 5 napon belül, úgy minden késedelemmel érintett napra vonatkozóan 1.000.000 Ft kötbér fizetésére köteles. 10 napot meghaladó késedelem súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem az elvárható gondossággal teljesíti, és ezt az Önkormányzat ellenőrzése, vagy Szolgáltató adatszolgáltatása feltárja, Szolgáltató az alábbi esetekben a következő kötbérekre köteles megfizetni. Az önkormányzati ellenőrzések során feltárt hibás teljesítések alapján az Önkormányzat kötbérkövetelés érvényesítésére csak megfelelően dokumentált (pl. videofelvétel, fényképfelvétel, jegyzőkönyv) esetekben jogosult.

XXVI.1.1. napi előírt menetrendi járatszám, megvalósulásáról készült adatszolgáltatások eltérései esetén alkalmazott kötbér:

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során megállapítást nyer, hogy egy járat nem a menetrendben meghatározott időpontban indult el a végállomásáról (a 2 percen belüli késéssel történő indulás ennek megítélése szempontjából még elfogadott, a korai indulás, illetve a 2 percen túli késés nem), vagy nem közlekedett végig a teljes útvonalán, vagy letért a menetrendben rögzített útvonaláról és ezekről a Szolgáltató az ellenőrzést követően legkorábban két munkanappal később lezajló adategyeztetés során nem tud rögzített, naplózott adatot bemutatni, akkor Szolgáltató esetenként 100.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

XXVI.1.2. a bevételek beszedésével kapcsolatos mulasztások

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során a Szolgáltató saját működtetésében lévő jegyértékesítő pontján a nyitva tartási időtartamban – maximum 5 perc várakozási idő eltelte után – nem talál értékesítést végző munkatársat, vagy a munkatársnál valamelyik értékcikkből nincs értékesíthető termék, akkor Szolgáltató 100.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során a Szolgáltató egy viszonteladójának jegyértékesítő pontján a nyitva tartási időtartamban – maximum 5 perc várakozási idő eltelte után – nem talál értékesítést végző személyt, vagy a személynél a forgalmazott termékkör valamelyik értékcikkéből nincs értékesíthető termék, akkor Szolgáltató 10.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy autóbuzson a járművezetőnél nem talál minden általa árusítandó értékcikkből értékesíthető terméket, akkor Szolgáltató 10.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során az első ajtós felszállási rend betartásának Szolgáltató részéről – az alábbiakban részletesen felsorolt esetek szerint – történő megsértését tapasztalja, akkor Szolgáltató 25.000 Ft kötbért köteles megfizetni minden egyes feltárt és megfelelően (videofelvétellel és jegyzőkönyvvel) alátámasztott hiba esetén:
 - o járművezető szemmel láthatóan nem fordít kellő figyelmet a felszállási jogosultság ellenőrzésére (nem fordítja fejét a felszálló utasok irányába és/vagy nem ellenőrzi a felmutatott jegyek vagy bérletek érvényességét);
 - o a járműre nem csak az első ajtónál engedélyezett a felszállás, és a nem szabályosan a járműre felszállt utasok nincsenek felszólítva az utazási jogosultságuk bemutatására, azzal a kikötéssel, hogy a kötbér kiszabásától az alábbi esetekben el kell tekinteni:
 - az autóbusz a vizsgált megállóhelyre 5 percnél nagyobb késéssel érkezik és a szabályos jegyvizsgálat időtartama a késést tovább növelné;
 - gyermekkocsival vagy kerekesszékekkel történik a felszállás a járműre;
 - intenzív csapadék esetén, ha a jegyvizsgálat miatt sorban állásra kényszerülő utasok számára jelentősen megnövekedne az utasok fedetlen helyen történő várakozásának időtartama.

XXVI.1.3. járművek felszereltségének, állapotának hiányosságai

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművön felszerelt utastájékoztató eszköz rendellenes működését tapasztalja (olvashatatlan a felirat, vagy láthatósága nem megfelelő; téves információt közöl; nem működik), a helyszínen felszólítja Szolgáltató képviselőjét a javításra és erről jegyzőkönyvet készít. A javítást vagy a járműnek a javítás idejére történő ideiglenes forgalomból kivonásának tényét legkésőbb 5 munkanappal ezt követően meg kell tenni. A jármű javításának Önkormányzat (vagy megbízottja) általi visszaellenőrzése esetén tapasztalt újbóli – a

tényleges javítási tevékenység hiányát egyértelműen bizonyító – hiba előfordulás esetén Szolgáltatót 50.000 Ft kötbérfizetési kötelezettség terheli.

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművel kapcsolatosan egyébként javítható esztétikai sérülést tapasztal, amely forgalombiztonsági veszélyhelyzetet nem eredményez, de a jármű utasainak ruházatában kárt tehet, azt beszennyezheti (erősen szennyezett karosszéria, utastér; szakadt ülészuhat; sérült belső burkolat), a helyszínen felszólítja Szolgáltató képviselőjét a javításra és erről jegyzőkönyvet készít. A javítást vagy a járműnek a tisztítás idejére történő ideiglenes forgalomból kivonását a lehető leghamarabb meg kell tenni. A jármű javításának vagy tisztításának Önkormányzat (vagy megbízottja) általi 24 órán túli visszaellenőrzése esetén tapasztalt újbóli – a tényleges javítási vagy tisztítási tevékenység hiányát egyértelműen bizonyító – hiba előfordulás esetén Szolgáltatót 50.000 Ft kötbér fizetési kötelezettség terheli.

XXVI.1.4. járművezetők és forgalmi személyzet munkavégzésével kapcsolatos észrevételek

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során megállapítja, hogy a Szolgáltató járművezetői vagy bármely forgalmi munkakörben foglalkoztatott munkavállalója a közterületi dohányzással kapcsolatos jogszabályok szerinti rendelkezéseket megsérti, Szolgáltatót minden egyes érintett esetében 50.000 Ft kötbér megfizetésének kötelezettsége terheli.
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművezető a közlekedési szabályok közül a KRESZ 9. § (4), 39.§ (1) bekezdéseiben foglaltakat megsérti, és ezt az ellenőrzés során videofelvételen rögzítik, Szolgáltatót 50.000 Ft kötbér fizetési kötelezettség terheli.

A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni. A kiszabott kötbérekéről az Önkormányzat azok megállapítását követően 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót. A tárgyévre vonatkozó kötbérek az Önkormányzat az éves elszámolás során érvényesíti. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

XXVI.2. Teljesítési biztosíték

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető bankgarancia formájában, amely szerint a bank kötelezettségvállalása a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására nincsenek tekintettel.

A bankgarancia összege 10 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a bankgaranciának a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.

A bankgarancia a Szolgáltató érdekkörében felmerült felróható okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.

A bankgarancia lehívása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles az eredeti összegre kiegészíteni, a bankgaranciát megújítani vagy új bankgaranciát kibocsátani.

XXVII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

XXVII.1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkor összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.

XXVII.2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.

- XXVII.3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembe vételével egybehangzó akaratral módosíthatják.
- XXVII.4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

XXVIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

- XXVIII.1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
- XXVIII.2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése (súlyos szerződésszegés) esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
- a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
 - a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
 - a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
- XXVIII.3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
- az Önkormányzat legalább hat hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előirányzott összegének megfizetésével.
- XXVIII.4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
- a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztését,
 - a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
 - a nyíregyházi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
- XXVIII.5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítottasága fennmaradjon.

XXIX. A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

- XXIX.1. A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A Szerződés a Szolgáltató által létrehozott koncessziós társaságra az Önkormányzat hozzájárulása nélkül is átruházható.

XXX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XXX.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben az alábbi személyek tartják a kapcsolatot:
- az Önkormányzat részéről PATÓ ISTVÁN, osztályvezető, e-mail cím: pato.istvan@nyiregyhaza.hu, telefon: +36 30 2285810

- a Szolgáltató részéről [név], [munkakör], e-mail cím: [e-mail cím], telefon: [telefonszám]

A kapcsolattartók változásáról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni, a kapcsolattartók változása nem minősül szerződésmódosításnak.

- XXX.2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
- XXX.3. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.
- XXX.4. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
- XXX.5. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- XXX.6. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- XXX.7. A jelen Szerződés a Felek képviseletére jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
- XXX.8. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződést felek A felek jelen szerződést kölcsönösen elfogadták és cégjegyzésre jogosult képviselőjük útján – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – aláírták.

Kelt:

Nyíregyháza Megyei Jogú
Város Önkormányzata

...

ⁱ 1 sz. melléklet: CNG autóbuszok adásvételi szerződése és kapcsolódó szállítói ajánlat

ⁱⁱ 2 sz. melléklet: IKOP Támogatási Szerződés

ⁱⁱⁱ 3 sz. melléklet: Bíró Gábor földrendező mérnök által készített Területszámítási vázlat (CNG kút)

^{iv} 4 sz. melléklet: A szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények

^v 5 sz. melléklet: Menetrend

^{vi} 6 sz. melléklet: Díjszabás