

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
KÖZGYŰLÉSÉNEK**

137/2018. (IX.6.) számú

h a t á r o z a t a

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.
közötti Közszolgáltatási Szerződés megkötéséről**

A Közgyűlés

- 1./ „Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. közötti Közszolgáltatási Szerződés megkötése” tárgyú előterjesztést **megtárgyalta**.
- 2./ a határozat mellékletét képező „Közszolgáltatási szerződés 2018” megnevezésű szerződés-tervezetet **elfogadja**.
- 3./ felhatalmazza a polgármestert, hogy a 2./ pont szerint elfogadott „Közszolgáltatási szerződés 2018” megnevezésű szerződés-tervezetet aláírja és a szerződés-tervezetben rögzített és további szükséges egyeztetéseket lefolytassa.

k.m.f.



Dr. Kovács Ferenc
polgármester



Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző

Erről értesülnek:

- 1./ A Közgyűlés tagjai
- 2./ A címzetes főjegyzője és a Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői
- 3./Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.

Melléklet a 137/2018.(IX.6.) számú határozathoz:

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

2018

amely létrejött egyrészről

Megbízó: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata (statisztikai szám: 15731766-84-11-321-15, adószám: 15731766-2-15, bankszámlaszám: 11744003-15402006-00000000, **képviseli: Dr. Kovács Ferenc polgármester**, székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.) mint megbízó, (továbbiakban, mint **Megbízó**) másrészről

Szolgáltató: Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság (statisztikai szám: 24198440-4939-114-05, adószáma: 24198440-2-05, a Miskolci Törvényszék Cégbírósága által 05-10-000500 cégjegyzékszámmon nyilvántartott társaság, bankszámlaszám: 10300002-34609013-00003285, képviseli: **Pelcz Gábor vezérigazgató**, székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 70), mint szolgáltató (továbbiakban, mint **Szolgáltató**)

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

Preambulum

Felek között 2016.12.29. napján közszolgáltatási szerződés jött létre helyi személyszállítási szolgáltatásra, amely 2018. június 30. napján megszűnt.

A Megbízó által pályázati eljárás útján új szolgáltató kiválasztására irányuló pályázatot hirdetett meg (*HIVATALOS ÉRTESÍTŐ • 2018. évi 15. szám • 1400 oldal*). A pályázati eljárásban a megadott határidőben egyetlen szervezet sem nyújtott be pályázatot a pályázati kiírásban megadott helyszínre. Az eljárásban pályázat nem érkezett. Ebből következően a pályázati eljárás eredménytelenül zárult, így a szolgáltatás biztosítása érdekében a Megbízó megkereste Szolgáltatót, hogy határozott időtartamú közszolgáltatási szerződés keretében nyújtsa Megbízó részére a helyi személyszállítási szolgáltatást.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) a) pontjának rendelkezése alapján az ellátásért felelősnek lehetősége van arra, hogy az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha a pályázati vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás megfelelő pályázat, illetve ajánlat hiányában eredménytelenül zárult. A közszolgáltatási megbízás vagy elrendelés elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat.

A közvetlen megbízásra vonatkozó döntésről ugyanezen jogszabály 23. § (8) bekezdésében

foglaltak megfelelő alkalmazásával emlékeztetőt kell készíteni.

A 2012. évi XLI. törvény 25. § (1) bekezdés szerint, amennyiben a közszolgáltatási szerződés a közlekedési szolgáltatónál gazdasági hátrányt okozó kötelezettséget tartalmaz, a pénzügyi ellentételezés tekintetében legalább 3 éves, amennyiben a szerződés érvényessége kevesebb, mint 3 év, akkor a szerződés érvénytartamával megegyező időszakra vonatkozó pénzügyi kötelezettségvállalást kell tartalmaznia.

A közvetlen megbízásra vonatkozó 122/2018 (VI.21.) számú közgyűlési határozat mellékletét képező szerződés tervezet vonatkozásában szerződő felek egyeztetéseket folytattak, mely egyeztetéseik alapján, ezen szerződés tervezet módosításait egységes szerkezetbe foglalták az alábbiak szerint azzal, hogy szerződő felek jelen egységes szerkezetű szerződést visszamenőleges hatállyal alkalmazzák 2018. 07. 01. napjától kezdődően.

Hivatkozott közgyűlési határozat 54.460.000,- Ft/hó összegű ellentételezés előleget határozott meg, mely határozatban foglaltakkal szemben Szolgáltató az előleg mértékét 72.396.000,- Ft/hó összegben kérte meghatározni.

Jelen szerződésben rögzített ellentételezésre vonatkozó összeg, mint előleg, az előző szerződéses időszakban meghatározott – hivatkozott közgyűlési határozatban foglaltakkal azonos – mértékű ellentételezés összegével azonosan került meghatározásra (V.6.1. pont), mely összeg megfelelőségét a Szolgáltató változatlanul vitatja. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen Közszolgáltatási Szerződés alapján Szolgáltató teljes körű közszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a 2018/2019. évre vonatkozóan a közszolgáltatás biztosításához szükséges gázbeszerzést lefolytatja, egyben a felek rögzítik, hogy 2018.10.31. 24.00 óráig egyeztetéseket folytatnak és érdemi megállapodást kötnek a jövőben alkalmazandó ellentételezési előleg mértéke vonatkozásában. Fentiekre tekintettel a Felek az alábbi szerződést kötik:

I. A szerződés általános leírása

1. Szerződés tárgya, területi hatálya, közszolgáltatási jogok, feladatok

A Megbízó megbízza a Szolgáltatót Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz közlekedési hálózat működtetésével, elsődleges jelleggel.

A Megbízó a jelentkező új vagy a megváltozó megalapozott igények ellátásával is a Szolgáltatót bízza meg, azokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a szolgáltatás részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval előzetes írásbeli egyeztetést követően nem tud megállapodni. Szolgáltató a feladatot a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el.

2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatok ellátására **2018.07.01. napjának 00.00 órájától 2019.12.31. napjának 24.00 órájáig** jogosult és egyben kötelezett. Amennyiben Megbízó által lefolytatott új pályázati eljárás vagy egyéb más úton új közszolgáltatóval szerződés kerül megkötésre, úgy ezen új szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség megkezdésének napjával jelen szerződés megszűnik. Megbízó törekedni köteles arra, hogy a jelen szerződés megszűnéséről előzetesen min. 3 hónappal értesíteni tudja a Szolgáltatót.

3. A fent írtakkal összefüggésben a Megbízó és a Szolgáltató megállapítják az alábbiakat:

- 3.1. Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. tulajdona a helyi személyszállítást végzésével összefüggésben szükséges eszközök közül:
- a tároló telep (4400 Nyíregyháza, Krúdy Gy . u.),
 - az autóbusz pályaudvar (4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 6.),
 - a járműjavító telep (4400 Nyíregyháza, Korányi F. u. 12.),
 - a Szalag utcai forgalomirányító decentrum (4400 Nyíregyháza, Szalag u.),
 - a Sóstói úti decentrum (4400 Nyíregyháza, Sóstói u.),
 - a járművek, a szükséges gépek, a berendezések, az autóbuszmegállóknál elhelyezett megállóhelyi oszlopok és az információs táblák.
- 3.2. A Megbízó önkormányzat tulajdona az állomás téri decentrum (4400 Nyíregyháza, Állomás tér), valamint a helyi vonalhálózaton található autóbusz megállók. A Megbízó önkormányzat tulajdona továbbá a 6. sz. mellékletben felsorolt ingatlanok.

4. Kiegészítő és egyéb tevékenységek

- 4.1. A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti, és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja.
- 4.2. Más irányú tevékenységet a Szolgáltató abban az esetben folytathat, ha az, illetve annak eredményessége nem veszélyezteti a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását. Erre tekintettel a Megbízó is vállalja, hogy nem veszélyezteti a Szolgáltató más szerződésében foglalt közszolgáltatási feladatainak ellátását, az általa megrendelt feladat eredményességével.
- 4.3. Az engedélyköteles tevékenységekhez előírt hatósági engedélyek megszerzése a Szolgáltató kötelezettsége.

II. Közszolgáltatási jogok

1. Kizárólagos jogok

- 1.1. A szerződés tárgyát képező - 1. sz. mellékletben szerepeltetett - vonalakon, illetőleg vonalszakaszokon a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illeti meg.
- 1.2. A kizárólagosságra tekintettel a Megbízó a szerződés fennállásának időtartama alatt más Szolgáltatót csak a szerződésben foglalt esetekben és feltételek szerint bízhat meg Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási határán belüli helyi menetrend szerinti személyszállítás végzésével.

2. Kizárólagos közszolgáltatási jogok korlátozása

A Szolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogai a következő esetekben és feltételekkel korlátozhatóak:

- 2.1. Amennyiben a közszolgáltatási tevékenység bővítése, vagy a szolgáltatási színvonal javítása szükséges, azonban az nem jár olyan kapacitásbővítési igénnyel, amelyet külön jogszabály meghatározott eljárási rend szerint rendel lefolytatni, és azt a Szolgáltató - a Megbízó írásban tett felkérésére, e szerződésben foglaltakra figyelemmel - három hónapos határidőtűzéssel nem vállalja, a Megbízó a szóban forgó szolgáltatás nyújtásával más Szolgáltatót is megbízhat.
- 2.2. Korlátozhatóak a Szolgáltató kizárólagos jogai, amennyiben a szerződés mindenkor hatályos menetrendjében szereplő valamely közszolgáltatási feladat megszüntetését kezdeményezi a Szolgáltató, és a Megbízó a vonatkozó rendelkezések szerint a feladat ellátásával más Szolgáltatót bíz meg. A korlátozás a Szolgáltató általi, a megszüntetés kezdeményezésével érintett feladat részre terjedhet ki.
- 2.3. Egyéb esetekben a Szolgáltatót megillető kizárólagos közszolgáltatási jogok csak közös megegyezéssel módosíthatóak.

3. Átruházás

A szerződésben rögzített közszolgáltatási tevékenység gyakorlásának joga átruházható a Szolgáltató általános jogutódjára.

Az átruházás tényéről, esedékességétől függetlenül a Szolgáltató a társaság tulajdonosi körében bekövetkező változásokról írásban tájékoztatni köteles a Megbízót, ha a jegyzett tőkéje több mint 25 %-át eléri vagy meghaladja a tulajdonosi körben bekövetkezett változás.

III. A szolgáltatás feltételei, közszolgáltatási követelmények

1. A szolgáltatások folyamatossága

- 1.1. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását, a vis maior esetét kivéve. A Szerződés alkalmazásában vis maiornak minősül minden, a szerződő felek akaratától független tény, körülmény, esemény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak megakadályozni.
- 1.2. Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior esetében megvizsgálja helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló jogszerű eszközzel törekszik a még elégséges közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megbízót a kialakult helyzetről, a megtett intézkedésekről.
- 1.3. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan szükségszerűen felmerülő költség, amelyet a Megbízó vagy rendelkezése alapján más közszolgáltató szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 1.4. Üzemszünetnek minősül: amennyiben valamelyik autóbuszvonalon a járatellátás a vis maior esetkörén kívüli egyéb okból legalább fele részben nem teljesül.

2. Személyszállítási feltételek

- 2.1. A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell a járataira vonatkozó kellő utas tájékoztatásról, beleértve az esetleges akadályoztatás eseteit is. A tájékoztatásnak a helyi

közlekedési utazási lánc teljes folyamatára ki kell terjednie, lehetővé téve az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást, az utasforgalmi létesítményeknél (autóbusz-állomás, decentrumok) történő, valamint a járművön való tájékozódást egyaránt.

- 2.2. Szolgáltató az általa 2017. május 1. - 2017. december 9. közötti menetrendi időszakra készített „Nyíregyháza Város Helyi Autóbuszjáratának Menetrendi Tájékoztatója” c. kiadvány érvényességét Megbízó jóváhagyásával 2018. december 8-ig meghosszabbítja.
- 2.3. A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokkal a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően köteles a személyszállítást elvállalni. Az utasokkal szembeni szerződéskötési (szállítási) kötelezettségére tekintettel törekednie kell a zsfúoltságmentes ellátásra, az elvárható utazási kényelem biztosítására. Erre tekintettel a Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járataihoz kiegészítő/másodrészt járatot indítani, ezt szerződő felek nem tekintik menetrend módosításnak.
- 2.4. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 2.5. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza.
- 2.6. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utas-baleset, illetve poggyászkar ellen biztosítani köteles.

2.7. Utastájékoztató

- 2.7.1. A meghosszabbított helyi menetrendi tájékoztatóban meghatározottak hatályban maradnak, az alábbi módosítások kivételével:
A 2016-2017. évi menetrendi időszakra kiadott menetrendi naptár érvényessége lejárt 2017. december 9.-én, helyette 2017. december 10.-től a 2017-2018. évi menetrendi időszakra kiadott menetrendi naptár lépett hatályba. A Szolgáltató a 2.2. pontban meghatározott menetrendi tájékoztató füzetet olyan példányszámban adja ki, hogy az a forgalmi irodáiban évközben is elérhető legyen.
- 2.7.2. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönseget. Ennek érdekében a honlapján, illetve a helyben szokásos módon is közzé teszi a menetrendváltást.
- 2.7.3. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást az előző pont szerinti médiában meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 2.7.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 2.7.5. A menetrendi hirdetőműveken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a hirdetőművek rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 2.7.6. A Szolgáltató élöszóban és telefonon a teljes városi közösségi közlekedés rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a telefonkönyvben, a menetrendi füzetben, a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megbízó honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 2.7.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat

pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

2.7.8. A Szolgáltató az Interneten saját honlapot üzemeltet és tart karban, amelyen szerepelnie kell:

- a) az utazási feltételeknek,
- b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
- c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiában kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
- d) díjszabási tájékoztató.

2.7.9. A Megbízó és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni Nyíregyháza Megyei Jogú Város közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain, ahol a szerződő felek képviselői közösen vesznek részt.

2.8. Az utasokkal való kapcsolat

2.8.1. A Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és a forgalom jegyellenőrzést végző személyeket szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, a szolgáltatói szemlélet érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

2.8.2. A Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

2.8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- c) mind az írásban rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat a lehető legrövidebb idő alatt, maximum 30 napon belül kivizsgálja, és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,
- d) az intézkedésről a panasztevőt azonnal, a Megbízót írásban tájékoztatja a negyedéves beszámolójában.

2.9. Az utazási igények, igényváltozások folyamatos figyelése

A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a Szolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, a helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

3. Menetrend, menetrend-módosítás és a szolgáltatások változtatása

- 3.1. A menetrend a közszolgáltatási szerződés 3. sz. melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni. A menetrend a Szolgáltató, illetve a Megbízó kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.
- 3.2. A Szolgáltató előterjeszhet menetrend-változtatási javaslatot, amennyiben a tevékenység gazdasági eredményessége ezt indokolja. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 3.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó által kezdeményezett többlet igényt minden esetben kielégíti, ha az azzal kapcsolatos költségei is közvetlenül megtérülnek, illetve azok a Megbízó részéről megtérítésre kerülnek.
- 3.4. A szolgáltatás zavartalanságát a Szolgáltató a jelen szerződés 2. sz. függelékében rögzített buszok folyamatos üzemben tartásával biztosítja.
- 3.5. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megbízó és az esemény érintette határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 3.6. Ezen esetek bekövetkeztére a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 3.7. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költség-többletek továbbhárításra kerülnek, elsődlegesen az esemény érintette terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek, melyről a Szolgáltató tájékoztatni köteles a Megbízót.
- 3.8. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha az lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 3.9. Rendkívüli vagy sürgős helyzet (azonnali, eseti és átmeneti intézkedést igénylő élethelyzet) megoldását célzó esetben kisebb módosítást a Szolgáltató a Megbízó tájékoztatásával azonnal végrehajthat.

4. Szolgáltatási színvonal, minőség, mennyiség

- 4.1. A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, így különösen:
 - a menetrendszerűsége, járatok pontosságára,
 - a zsúfoltságmentességre,
 - az utasforgalmi létesítmények és a járművek tisztaságára,
 - a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas tájékoztatásra,
 - az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódra, az utas panaszok kezelésére,

- az utasok utazási jogosultságának ellenőrzésére.
- 4.2. Az esetleges járatkimaradásokról, a 10 percet meghaladó késésekről az okok feltüntetésével az utazási jogosultság vizsgálata során pótdíj megfizetésére kötelezett személyek számáról, a kirótt, illetőleg beszedett pótdíj és késedelmi díj megjelölésével, valamint az utas panaszokról, és azok elintézési módjáról, a megtett intézkedésekről a Szolgáltató köteles ellenőrizhető nyilvántartást vezetni.
- 4.3. A szolgáltatás nyújtásának alapját a mindenkor hatályos menetrend testesíti meg, a menetrendet a Megbízó Közgyűlése hagyja jóvá.
A Megbízó mennyiségi követelménye a 2012. évi XLI. törvény 27. § (5) bekezdésével összhangban az alábbiakat foglalja magába:
- a) az alapvető életszükségletek kielégítéséhez szükséges kereskedelmi szolgáltatásokhoz való hozzáférés,
 - b) a munkába járás és az oktatási, nevelési intézményekbe történő eljutás,
 - c) a közigazgatási és egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, továbbá
 - d) az egyéb célú tevékenységek támogatása.
- 4.4. A Megbízó előírja a Szolgáltatónak, hogy a menetrendet a mozgásukban korlátozottak esélyegyenlőségének biztosítása érdekében legalább 50 %-ban az autóbuszok teljes belső padlófelületén alacsonypadlós kivitelű eszközzel végezze, amelyből max. 10 % félig alacsonypadlós kivitel megengedett.
Minőségi követelmény részeként írja elő a Megbízó, hogy az autóbuszok utastere és külső felülete az elvárható gondosság alapján tiszta, esztétikus állapotban álljon az utasok rendelkezésére.
- 4.5. Igényvezérelt közlekedés biztosítása nem része a közszolgáltatási szerződésnek.

IV. Működési feltételek

1. Általános feltételek, a Szolgáltató felelőssége

- 1.1. A Megbízó Szolgáltató üzemeltetésébe adja – bérleti jogviszony keretében – a tulajdonát képező CNG MAN autóbusz eszközöket és CNG töltőállomás ingatlant és kapcsolódó eszközöket, mely eszközöket és ingatlant a Szolgáltatónak a közszolgáltatás során a teljesítésbe be kell vonnia. A Szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges valamennyi ingatlan üzemeltetését, valamennyi jármű és egyéb eszköz üzemeltetését, az üzemeltetés műszaki és személyi feltételeit a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató gondoskodik a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról, azok javításáról, karbantartásáról (a CNG töltőállomás vonatkozásában a tulajdonos, üzemeltető és a vállalkozó által aláírt Karbantartási Keretszerződésben foglaltak alapján is).
- 1.2. A szolgáltatások szervezése és irányítása tekintetében e Szerződésben rögzített szabályok betartása mellett, a Szolgáltató rendelkezik minden jogkörrel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, gondoskodik a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltató felelősséget vállal a baleset, tűz- és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért.

- 1.3. A Szolgáltató tevékenységét csak a jogszabályban meghatározott menetrend szerinti személyszállításra jogosító érvényes autóbuszos személyszállító engedély birtokában végezheti. Az engedély cseréje vagy érvényességi időtartamának lejártakor történő megújítása esetén a Szolgáltató köteles a közlekedési hatóság által kiadott új engedélyt Megbízó képviselőjének bemutatni, mely a korábbi engedély helyébe lép.

2. Személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek

- 2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel és vezető tisztségviselője rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszkővel, figyelemmel a felek e szerződésben szereplő kötelezettségeinek teljesítésére,
 - e) kellő számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérelt autóbuszsal.
- 2.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat. Az autóbuszok biztonságos üzemeltetése, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartása érdekében műszaki vizsgáztatásra is alkalmas javítóbázist, valamint az éjszakai tárolásra telephelyet tart fenn.
- 2.3. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózatán keresztül megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás időtartama alatt - de nem teljes napi üzemidőben - jegy és bérletárusítás és utas tájékoztatás is történik.

3. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök, és azok használata

- 3.1. A Szolgáltató vállalja a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges infrastruktúra és egyéb tárgyi eszköz biztosítását, kivéve, ha külön jogszabály azt más hatáskörébe utalja. A vagyoni eszközök biztosítása történhet bérleti szerződés, lízingszerződés, pénzügyi lízingszerződés, vagy bármely egyéb, a Szolgáltató számára használati jogot biztosító szerződés, megállapodás keretében is, amennyiben az nem jár indokolatlan ráfordítás növekedéssel.
- 3.1.1. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a menetrend teljesítéséhez szükséges járműparkot, az e szerződésben írtak figyelembevételével.
- 3.1.2. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által, műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletekben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, jegyérvényesítő berendezéssel ellátott, utasforgalomnak megfelelő befogadó képességű, kellő tisztaságú és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak műszaki, környezetvédelmi, forgalombiztonsági szempontból megfelelő jármű állítható. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez a vonatkozó jogszabályokban előírt személyi, dologi feltételek hiányában a műszaki tevékenységet szakmúhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzésről, a javítási,

karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltató köteles ellenőrizhető nyilvántartást vezetni.

- 3.1.3. A járatok a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően e célra kijelölt útvonalon közlekedtethetők, és csak engedélyezett megállókat, illetve végállomásokat használhatnak.
- 3.1.4. A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni saját költségén.

3.2. Autóbusz-állomások, megállóhelyek

- 3.2.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt helyi közszolgáltatási feladatok ellátása érdekében a Szerződés 6. sz. mellékletében a tulajdoni viszonyok részletezésével tételesen megjelölt infrastruktúrát üzemelteti.
- 3.2.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen infrastruktúrát (autóbusz-állomás, megjelölt decentrumok) a Szerződés fennállásának időtartama alatt üzemelteti a helyi személyszállítás céljára is, feltéve, hogy azt az utasforgalmi viszonyok indokolják, és azt a Szolgáltatón kívülálló okok nem teszik lehetetlenné.
- 3.2.3. Amennyiben utazási igények változása, indokolt szervezési, szervezeti intézkedések, vagy bármely kényszerítő helyzet célszerű változtatást igényel, valamely, 6. sz. mellékletben szereplő infrastruktúrát illetően - beleértve annak megszüntetését is - úgy arról elsőként értesülő, vagy azt kezdeményező szerződő fél haladéktalanul tájékoztatni tartozik másik szerződő felet a körülmények ismertetésével, a közszolgáltatási tevékenységre gyakorolt hatás bemutatásával.
- 3.2.4. A Megbízó biztosítja a kezelésében, tulajdonában lévő, jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás végzéséhez kijelölt (igénybevett) útvonalak, autóbusz-fordulók és autóbusz megállóhelyek építését, fenntartását, tisztántartását, hó- és síkosság mentesítését, jégmentesítését, beleértve a megállóhelyeket is, továbbá a megállóhelyek szükség szerinti takarítását.

3.3. Járművek

- 3.3.1. A Szolgáltató által a Szerződés tárgyát képező helyi menetrend szerinti járatként üzemeltetett, valamint a tevékenység végzéséhez szükséges kiegészítő járművek jegyzékét a szerződés **2. sz. függeléke** tartalmazza *(ezen függelék tartalmazza a Megbízó által biztosított CNG autóbuszok jegyzékét, a jelen szerződés alapján üzemeltető által biztosított egyéb autóbuszok jegyzékét).* A Szolgáltató köteles Megbízót tájékoztatni a járműparkban bekövetkezett mennyiségi és minőségi változásokról.
- 3.3.2. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a menetrend ellátásához szükséges optimális autóbusz darabszám racionalizálása érdekében a tartalékállomány részben a helyközi állományból kerülhet biztosításra szükség szerint, amellyel a végzett teljesítmény azonban nem haladhatja meg az éves menetrendi kilométer 2 százalékát.

3.4. Biztosítás

- 3.4.1. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a Szolgáltató viseli. E kockázatok ellen köteles ésszerű módon, a lehető legteljesebb mértékben biztosítási fedezettséget létrehozni valamely fizetőképes biztosítótársaságnál, s ilyen biztosítást a szolgáltatási időszak alatt folyamatosan fenntartani.
- 3.4.2. A biztosításnak ki kell terjednie a szállított utasoknak, és harmadik személyeknek okozott károkra, valamint fedezetet kell nyújtania tűz- és robbanási kár ellen, beleértve vis maiornak minősíthető eseményekből eredő, biztosításra elvállalható károkat is. A Megbízó

a tulajdonában lévő üzemeltetésre átadott autóbuszokra vonatkozóan CASCO biztosítási kötelezettséget ír elő.

3.5. Bérlet- és menetjegy árusítás

A Szolgáltató a helyi bérletjegyek, valamint az előre váltott menetjegyek árusítását a következők szerint biztosítja:

- Nyitvatartási idő alatt folyamatosan az Autóbusz állomáson és forgalomirányító helyein lévő elővételi pénztárban.
- Elővételi menetjegy árusítást legalább 75, az utasforgalom által érintett kereskedelmi egységénél biztosít. Az elővételi jegyárusítást végző kereskedelmi egységekről a Szolgáltató a Megbízónak tájékoztatást ad, valamint azokat honlapján feltünteti.
- A díjszabásban külön megállapított áron menetjegyváltási lehetőséget biztosít a gépkocsivezetőknél.

3.6. Alvállalkozók

3.6.1. A tevékenység ellátása során Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe, azzal, hogy tevékenységét elsősorban személyesen köteles ellátni, az alvállalkozó tevékenységéért pedig teljes felelősséggel tartozik.

Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak.

Alvállalkozóként kizárólag csak a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.

3.6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével az alvállalkozó kiválasztásnál az esetlegesen azonos értékű ajánlat esetén előnyben részesíti a Nyíregyháza Megyei Jogú Városban székhellyel, telephellyel rendelkező, és/vagy helyi lakosokat foglalkoztató vállalkozót.

3.6.3. A Szolgáltató felelős marad az alvállalkozásba adott közszolgáltatási feladatok ellátásáért, és szavatolja, hogy az alvállalkozókat kötelezi a Szerződés vonatkozó rendelkezéseinek betartására.

V. Pénzügyi feltételek

1. Általános feltételek

Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás a Szolgáltató részéről üzleti vállalkozás, ezért a finanszírozás módszerének alapelve, hogy a Szolgáltató által nyújtott teljesítményekhez szükséges, és indokolt ráfordításoknak folyamatosan megfelelő szintű bevételi oldali fedezete legyen.

Felek abban állapodnak meg, hogy a közszolgáltatási feladat a menetrendi vonalakkal leírt terület ellátására vonatkozik, az ellentételezés nélkül képződő veszteségek kiszámítása a közigazgatási területen lévő viszonylatokra (1. számú mellékletként szerepeltetett vonalakon keletkező eredmények összegzéseként) együttesen kerül megállapításra.

1.1. A Szolgáltató a helyi személyszállítási feladat ellátásáért ellentételezésben abban az esetben és olyan mértékben részesül, illetve fejlesztési támogatásban abban az esetben és oly mértékben részesülhet a Megbízótól, ha az utasforgalmi bevételek és az ahhoz kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj támogatás, normatív támogatás, egyéb, a

közszolgáltatási tevékenységekhez kapcsolódó mindenkori juttatás együttesen sem biztosítja a mindenkori menetrendi teljesítmény figyelembevételével az elvárható hatékonysággal működő Szolgáltató kiegyensúlyozott gazdálkodását, beleértve valamennyi indokolt fejlesztéshez szükséges forrást.

- 1.2. A Szolgáltató által végzett kiegészítő és egyéb tevékenysége eredménye átmenetileg sem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását. Amennyiben a Szolgáltató valamely üzleti évét egyéb tevékenységére visszavezethetően veszteséggel zárna, úgy az érintett tevékenységet továbbiakban nem folytathatja.
- 1.3. Felek megállapítják, hogy az ellentételezés kiszámításához, tekintettel a közvetlen megbízásra, alkalmazniuk kell az 1370/2007. EK Rendelet (6) cikk (1) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket is. Felek megállapodnak abban, hogy ésszerű haszon alatt a nettó árbevétel 1 %-át értik. Amennyiben a Megbízó olyan fejlesztést ír elő - és azt a Szolgáltató vállalja - , mely befektetést igényel, úgy felek külön kiegészítő megállapodást kötnek.
- 1.4. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás, reklám bevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 1.5. A Szolgáltató - tekintettel a 2012. évi XLI. törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni. Felek az ellentételezés megállapításához különösen az alábbi paramétereket veszik alapul:
 - hálózat;
 - menetrend;
 - hasznos kilométer, összes kilométer (hálózattól, telephelyektől függő);
 - járműállomány;
 - telephely/telephelyek;
 - utas kiszolgálási létesítmények, decentrumok, üzemidő;
 - energia költségek;
 - munkaerővel összefüggő költségek;
 - szolgáltató számviteli politikájában, önköltség számítási szabályzatában meghatározottak alkalmazása.

2. Bevétel, a bevétel összetétele

2.1. Nettó árbevétel, melynek részei

2.1.1 Utasok által fizetendő viteldíj

A jogszabályok és jelen szerződés szerint megállapítottak figyelembevételével a felek közösen és kölcsönösen állapítják meg.

2.1.2. Szociálpolitikai kedvezmény ellentételezése

A Kormány által meghatározott, jogszabályban biztosított kedvezmény jogszabályban meghatározott mértékű ellentételezése, melyet a Szolgáltató közvetlenül igényel és

kap meg.

2.2. Egyéb bevétel, melynek részei

2.2.1. Pótdíjak, viteldíj kiegészítés

Jogszámban meghatározott esetekben utasokra kirótt fizetési kötelezettség.

2.2.2. Reklám, egyéb kereskedelmi bevétel

Itt kerül elszámolásra az a bevétel, amelyet tevékenységhez kapcsolódóan a társaság realizál (pl. autóbuszok felületének reklámhordozásra történő biztosítása)

2.2.3. Állami normatív támogatás

Központi költségvetésben meghatározott keretösszegeből Nyíregyháza helyi közlekedéséhez biztosított összeg, melyet az önkormányzat igényel és jogszabályban előírtak szerint továbbítja a Szolgáltatóhoz.

2.2.4. Fenti bevételekkel együttesen nem fedezett költségek, valamint a méltányos nyereség együttes biztosításához szükséges ellentételezés összege.

3. Költség, költségösszetétel

A Szolgáltató viseli a V.1. pontban foglaltak szerint a szerződés által előírt mennyiségben és minőségben történő teljesítésével összefüggésben felmerülő összes költséget. Az elszámolható költségstruktúrát a 8. sz. melléklet tartalmazza.

4. A Szolgáltatót megillető ellentételezés kiszámítása

A közvetlen megbízásra tekintettel az ellentételezés várható összegének meghatározása a szerződés időtartamáig előre szükséges. Az előlegre vonatkozó információkat a Szolgáltató a 8. sz. melléklet kitöltésével készíti el külön 2018. II. félévére, ill. 2019. üzleti évre vonatkozóan.

4.1. Az ellentételezés várható összegének tervezése a V.2. pont alapján tervezett bevétel, valamint az V.3. pont alapján tervezett költség különbsége, növelve 1 % nettó árbevétel arányos nyereség összegével.

4.2. Az így kiszámított ellentételezés tervezett összege előlegnek minősül, ezen összeget szerepeltetik, a szolgáltatási időszakra vonatkozó beszámoló azonban a valós és tényleges adatok alapján számított ellentételezés összegét tartalmazza. A tényleges ellentételezési összeget Megbízó a vonatkozó jogszabályok, ezen szerződésben hivatkozott előírások alapján megállapítja, legkésőbb a szolgáltatási időszak végét követő április 30. napjáig.

4.3. A tényleges ellentételezési összeget Megbízó a vonatkozó jogszabályok, ezen szerződésben hivatkozott előírások alapján állapítja meg, legkésőbb a 2018. évre vonatkozóan 2019.04.30. napjáig; a 2019. évre vonatkozóan 2020.04.30. napjáig. Amennyiben jelen szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség 2019.12.31. napját megelőzően megszűnik, úgy az el nem számolt időszak vonatkozásában a szolgáltatási kötelezettség megszűnését követő 90 napon belül felek elszámolni kötelesek.

A Törvény 25.§ (3) m) pont alapján „Közszolgáltatási feladatok, ill. a közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módját és mértékét, teljesítésének szabályait úgy meghatározni a szerződésben, hogy:

- a Szolgáltató megtervezi a Közszolgáltatási Szerződésben előírt feladatok teljesítéséhez a várható költség ráfordításokat, a várható nettó árbevételt,
- a nettó árbevétel 1 %-át, melyet, mint minimum indokolt nyereséget kalkulálja,
- az EK Rendelet, ill. törvény alapján a fentiek figyelembevételével, mint előleget megtervezi az ellentételezés várható összegét:

A felmerülő költségekből kivonva a hálózaton belül keletkezett pozitív pénzügyi hatásokat, - melynek meghatározó része a nettó árbevétel -, hozzáadva a nettó árbevétel 1%-át.

Az önkormányzat, mint megrendelő a szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a tervezett ellentételezési összeget, mint előleget betervezi az adott évre vonatkozó költségvetésébe.

A megrendelő önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben havonkénti bontásban meghatározott ellentételezési összeget szolgáltató számára átutalja.

A felek megállapodnak abban, hogy az éves beszámolóban szereplő, auditált mérlegben meghatározott ellentételezési igény alapján elszámolnak egymással tárgyévet követő olyan időben, hogy a felek mérlegében a törvény alapján indokolt ellentételezés összege jogszerűen szerepelhessen,

Megrendelő ezen szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a fentieknek megfelelően meghozza a működése által előírt döntési mechanizmus alapján szükséges döntéseket. Az önkormányzat vállalja az ellentételezés indokolt összegének megtérítését, a szolgáltató pedig vállalja, hogy amennyiben az előleg összege meghaladja az indokolt ellentételezés összegét, a különbséget a megrendelő számára visszafizeti.

5. Személyszállítási közszolgáltatás díjai, pótdíjak, díjalkalmazási feltételek és ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

- 5.1. A Megbízó és a Szolgáltató szavatolja, hogy a díjak meghatározásánál mindenkor figyelembe veszi az infláció alakulását, azon belül kiemelten az üzemanyagárak, az autóbusz beszerzési árak, a járműjavítási, fenntartási szolgáltatások árszínvonalát, valamint az ágazati, annak hiányában az országos bérmegállapodásban rögzített feltételeket, továbbá a díjszínvonal utasforgalomra gyakorolt várható hatását.
- 5.2. A Szolgáltató a díj, illetve díjalkalmazási feltételek felülvizsgálatát kérheti, ha az azok meghatározása során figyelembe vett tényezőkben és körülményekben jelentős változás következett be, ide értve jogszabályi környezeti változásokat, amelyek következtében a Szolgáltató működési költségei jelentős mértékben nőnek, illetve bizonyíthatóan nőni fognak. A felülvizsgálat eredményéről, Megbízó döntéséről Szolgáltatót a felülvizsgálati kérelmet követő 60 napon belül írásban értesíti.
- 5.3. A rendkívüli felülvizsgálati kérelmet és a változtatásra vonatkozó javaslatot a Megbízó sürgősséggel tárgyalja, s annak eredményéről, Megbízó döntéséről Szolgáltatót lehetőleg 30 napon belül, de 45 napot nem meghaladó időtartam alatt írásban értesíti.
- 5.4. A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó jogszabályban meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menet – díjtámogatásra jogosult. Nem illeti meg a Szolgáltatót ellentételezés a saját hatáskörben, üzletpolitikai célból nyújtott kedvezmények után.

6. A Szolgáltatót megillető ellentételezés pénzügyi rendezése

- 6.1. Felek megállapítják, hogy a szerződés aláírásakor ismert mennyiségi és minőségi kritériumok alapján meghatározott szolgáltatás ellentételezésre vonatkozóan a Megbízó 2018. évi költségvetésében a rendelkezésre álló fedezet összege 653.520 ezer Ft/év. A Szolgáltató által 2018. év második félévre igényelt, preambulumban is hivatkozott 72.396.000,- Ft/hó ellentételezési előleg meghaladja a hivatkozott Megbízói fedezet mértékét. Erre tekintettel

felek a preambulumban részletezettek szerint további egyeztetéseket folytatnak és a rögzített határidőn belül megállapodást kötnek.

- 6.2. Megbízó az ellentételezés tervezett összegét 12 egyenlő részletben (havonta) köteles a tárgyhónap 15. napig Szolgáltató részére átutalni azzal, hogy a preambulumban hivatkozott megállapodás megkötéséig Megbízó 54.460.000,- Ft/hó ellentételezési előleget utal át.
- 6.3. Jelen szerződés 9. sz. melléklete szerinti felhatalmazó levéllel Megbízó felhatalmazza Szolgáltatót, hogy Megbízó valamennyi pénzforgalmi bankszámlája ellen beszedési megbízás benyújtására jogosult, amennyiben Megbízó Szolgáltatóval szemben fennálló ellentételezési előlegfizetési, továbbá normatív támogatásra vonatkozó kötelezettségének az arra irányuló írásbeli felszólítástól számított 30 napon belül sem tesz eleget.
- 6.4. Amennyiben az elszámolást követően Felek megállapítják, hogy az előleg összege meghaladta a ténylegesen szükséges ellentételezés összegét, a különbséget a Szolgáltató visszafizeti a Megbízónak, amennyiben az előleg nem éri el a ténylegesen meghatározott összeget, a különbséget a Megbízó megfizeti a Szolgáltatónak. E fizetésekre a megállapítás követő 5 napon belül kerül sor, ellenkező esetben a Ptk. késedelmi kamat számítására vonatkozó rendelkezései az irányadóan követendő normák.
- 6.5. Megbízó kötelezi magát, hogy amennyiben bankszámlakörében változás történik, és a felhatalmazó levéllel érintett bankszámláját megszünteti, akkor a változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Szolgáltató részére és az új bankszámlaszámra vonatkozó felhatalmazó levelet kiállítani és a számlavezető bankjával azt záradékolatva megküldeni Szolgáltatónak. Felek rögzítik, hogy a Megbízó e kötelezettségének elmulasztását súlyos szerződésszegésnek tekintik.

7. A személyszállítás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 7.1. A Szolgáltató a díj, illetve díjalkalmazási feltételek felülvizsgálatát kérheti, ha az azok meghatározása során figyelembe vett tényezőkben és körülményekben jelentős változás következett be, ide értve jogszabályi környezeti változásokat, amelyek következtében a Szolgáltató működési költségei jelentős mértékben nőnek, illetve bizonyíthatóan nőni fognak. A felülvizsgálati kérelemben részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők indokolják.
- 7.2. A Szolgáltató köteles az alkalmazott jegy és bérlet fajtákról, utazási feltételekről, jegykezelés módjáról szabályzatot közzé tenni az utasok számára. E szabályzat része a menetrendi kiadványnak.
- 7.3. A helyi autóbusz közlekedés utazási feltételeit, 4. sz., a helyi közlekedés díjait az 5. sz. melléklet tartalmazza.
- 7.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a 2012. évi XLI. törvény 32. § - ban foglaltakat biztosítani.

8. Számvitel, elszámolás

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés fennállásának időtartama alatt ellentételezésre válik jogosulttá, úgy az elkülönített elszámolás kötelezettsége az ellentételezés alapjául szolgáló közszolgáltatási kötelezettségekre is kiterjed.
- 8.2. A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles elkülönített elszámolást vezetni, s arról évente, naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén szolgáltatási időszakonként

beszámolót, eredmény elszámolást készíteni, melyet tájékoztató jelleggel tárgy évet követő év március 31. napjával, vagy naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a szolgáltatási időszak végét követő 60. napon belül benyújt Megbízónak.

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében köteles elkülönített elszámolást vezetni, s arról naptári évenként, naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén szolgáltatási időszakonként beszámolót, eredmény elszámolást készíteni, melyet tájékoztató jelleggel tárgy évet követő év március 31. napjával, vagy naptári évnél rövidebb szolgáltatási időszak esetén a szolgáltatási időszak végét követő 60. napon belül benyújt Megbízónak. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor aktuális beszámolót a benyújtást követő – lehetőség szerint – 30 napon belül – figyelemmel a közgyűlés éves munkatervére – érdemben megtárgyalja és arról határozatot hoz.

Amennyiben a Megbízó a beszámolóban foglaltakat vitatja, indokolással ellátott észrevételeit megküldeni köteles. Felek akként kötelesek eljárni, hogy legkésőbb tárgyév május hó 30. napjáig elszámolásukat le tudják zárni.

8.3. A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatásokkal felmerülő eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikájában rögzített egységes, következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tartja nyilván.

8.4. Költség, költségnyilvántartás, kalkuláció

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel a mindenkori lehetőségek szerint csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közösségi közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek lehetőség szerint közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

VI. Egyéb, közszolgáltatással összefüggő jogok, kötelezettségek, ellenőrzés

1. Nyilvántartások, tájékoztatási kötelezettségek

A Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben foglalt nyilvántartási kötelezettségeken túl mindenkor gondoskodik az üzemvitelhez általánosan előírt és szokásos, továbbá a közszolgáltatási tevékenységre nézve indokolt nyilvántartások naprakész, szabályszerű vezetéséről. A Szolgáltató a Szerződésben tételesen megjelölt eseteken túlmenően a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról - külön felhívás nélkül - haladéktalanul informálja a Megbízót.

2. Szolgáltatót megillető jogosultságok és terhelő kötelezettségek

2.1. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1.1. A Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

2.1.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban

a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- 2.1.3. A Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja.
- 2.1.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását, azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 2.1.5. A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 2.1.6. A Szolgáltató köteles a járatok kihasználását, esetleges zsúfoltságát és az utas lemaradást a gépkocsivezetők és a forgalmi irányító személyzet jelentései, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén, járatonként folyamatosan figyelemmel kísérni, nyilvántartani, és rendszeresen kiértékelni.
- 2.1.7. A Szolgáltató köteles figyelemmel kísérni a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását, és ezzel kapcsolatban rendszerezett formában nyilvántartani az utazóközönségtől, az intézményektől, a gazdálkodó és egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, autóbusz-közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, módosítási igényeket.
- 2.1.8. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény 39.§ (1) bekezdése szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 2.1.9. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és vizsgál minden panasz-, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását negyedévente a Megbízó rendelkezésére bocsátja.
- 2.1.10. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 2.1.11. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A járművek cseréjének szándékát a Szolgáltató köteles annak eldöntését követő 15 napon belül Megbízó részére bejelenteni, amely bejelentés tartalmazza a csere okát, a gépjárművek adatait, a fejlesztési szándék finanszírozásának, költségeinek bemutatását.

- 2.1.12. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 2.1.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költségét viselni, amely költségeket a Megbízóra külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 2.1.14. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megbízóval közölni.
- 2.1.15. A Szolgáltató üzemelteti, takarítja és karbantartja a helyi közlekedés céljaira használt utasforgalmi létesítményeket.
- 2.1.16. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról negyedéves tájékoztatást készít, és a negyedévet követő hónap végéig a Megbízónak megküldi, papír alapon és elektronikus formában.
- 2.1.17. Szolgáltató 2018. október 31.-ig a szolgáltatás minőségének és gazdaságosságának jellemzőiről, az autóbusz-közlekedéssel kapcsolatban év közben összegyűlt fejlesztési és módosítási igényekről, a gazdálkodás várható alakulásáról általános tájékoztatót, előzetes beszámolót készít, melyet papír alapon és elektronikus formában is megküld a Megbízónak.
- 2.1.18. Az előző pontban jelzett beszámolónak a Szerződésben foglaltak teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett ki kell terjedni, ill. tartalmaznia kell különösen az alábbiakat:
- az indított járatok számát,
 - hasznos és összes kilométer-teljesítményt,
 - a férőhely-kilométer teljesítményt,
 - utas számot, utaskilométer-teljesítményt,
 - bevételekről készített kimutatást jegyfajtánként,
 - üzemeltett autóbuszok számát életkor és kilométer-telítettség megosztásban,
 - foglalkoztatottak számát,
 - késett, kimaradt járatok számát azok okának megjelölésével,
 - utas panaszokról készített tájékoztatót,
 - a menetrend teljesítésére, a végrehajtott és tervezett menetrendváltozásokra,
 - az utas-szállítás általános körülményeire,
 - a kielégítetlen utazási igényekre,
 - a javasolt fejlesztésekre, megtakarítási lehetőségekre,
 - a tárgyév várható gazdálkodási eredményeire,
 - a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

Az előzetes beszámolónak tartalmaznia kell továbbá a 2019. évre vonatkozó menetrend- és a díj megállapítás alapját képező javaslatokat, számításokat, szem előtt tartva, hogy egy városrész se maradjon közforgalmú közlekedési kapcsolat nélkül, vagyis a szolgáltatási követelményeken belül egy alapfokú ellátást, mint eljutási lehetőséget minden lakott területen biztosítani szükséges.

A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés 2018. évi tényleges teljesítéséről készített beszámolót 2019. március 31. napjáig, a 2019. évi tényleges teljesítéséről készített beszámolót pedig 2020. március 31. napjáig a Megbízónak megküldi papír alapon és elektronikus formában a

közgyűlési előterjesztéshez.

2.2 Szolgáltató jogosultsága:

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megbízó egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megbízó elé.

3. A forgalom lebonyolítása

- 3.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására (légkondicionálás, fűtés, stb.)
- 3.2. A Szolgáltató a tőle elvárható gondosság alapján mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 3.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (gépkocsivezetők késése stb.) szerint,
 - rögzíti a gépkocsivezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 3.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.
- 3.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a buszvezetők munkára, vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek. A Szolgáltató a fentieket igazoló dokumentumokba a Megbízónak köteles

kérésre betekintést engedni.

3.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

4. A Megbízónak Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Megbízó feladatkörében keletkező, az utasforgalmat és a finanszírozás körülményeit befolyásoló információk alapján szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítását, annak előkészítését a Szolgáltatónál.
- 4.2. A Megbízó javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására. A Szolgáltató által megküldött, a lakosságtól érkező közérdekű bejelentésekre (melyre a Szolgáltató előzetes észrevételeit megteszi) vonatkozó állásfoglalását a Megbízó a Szolgáltató részére 30 napon belül megadja.
- 4.3. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megbízó kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését.
- 4.4. A Megbízó az általa jogszerűen felhatalmazott képviselői vagy megbízottjai útján – rendszeresen, vagy eseti jelleggel is – jogosult ellenőrizni a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - az utas-panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas-tájékoztatásról,
 - járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 4.5. A Megbízó a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonhatja,
 - a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikérheti,
 - együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
 - gondoskodik arról, hogy a tarifa megállapítással egy időben megállapított önkormányzati működési támogatást (ellentételezés) az éves költségvetésében előirányozza,
 - gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról,

tisztántartásáról, hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járáti útvonalakon való akadálymentes közlekedést az év teljes idejében.

- h) kivilágítja és karbantartja a végállomásokon létesített autóbusz-fordulókat,
- i) elvégzi a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítéseket, csapadékvíz elvezetések, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság mentesíti a várakozó helyeket.

- 4.6. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 4.7. Megbízó javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.
- 4.8. Megbízó vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

5. Ellenőrzés, szankciók

- 5.1. A szerződés fennállásának időtartama alatt a Megbízó az általa jogszerűen felhatalmazott személy vagy szerv útján jogosult ellenőrizni a Szolgáltató működését a szerződésben foglaltak vonatkozásában.
- 5.2. Az ellenőrzéssel megbízottak jogosultak - a tevékenység zavarása nélkül - a szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.
Az ellenőrzés kiterjedhet:
 - a menetrend betartására, az utas szállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére;
 - a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, az utasforgalmi létesítmények állapotára;
 - a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére;
 - az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre;
 - a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére;
 - a Szolgáltató közszolgáltatási szerződéssel összefüggő gazdálkodására.
- 5.3. Megbízó szavatolja, hogy az ellenőrzés során tudomására jutott, a Szolgáltató üzletmenetét érintő tényeket, adatokat, körülményeket mindenkor titoktartással kezeli, és azokat nem hozza harmadik személyek tudomására.
- 5.4. Ha az ellenőrzés során Megbízó tudomására jutott körülményekből megállapítható, hogy azok nem állnak összhangban a Szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel, a Megbízó ésszerű határidő tűzésével megfelelő magyarázatot kérhet, valamint a körülmények tisztázására, továbbá a szerződésnek megfelelő állapot helyreállítására hívja fel a Szolgáltatót.

5.5. Kifizetések késedelmes teljesítése esetén az eljárás:

Amennyiben a Megbízó az állami normatív támogatást a hozzá történő beérkezést alapul véve jogszabályban előírtakhoz képest késedelmesen teljesíti, továbbá ha az e szerződésben meghatározott ellentételezést késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatot tartozik fizetni az

erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések és e szerződés előírásai szerint, valamint abban az esetben is ez a szabály érvényesül, ha az elszámolás során keletkező fizetési kötelezettségét a Szolgáltató és a Megbízó a megjelölt határidő ellenére sem teljesíti megfelelően.

6. Beruházások:

A beruházás szükségessége, igénye esetén az ezzel összefüggő finanszírozásról felek külön állapodnak meg és a megállapodás alapján feleket e szerződésben foglaltak minden tekintetben kötelezik, ilyen megállapodás hiányában a Megbízó a bővítő beruházások megvalósítására, és annak finanszírozására nem kötelezhető.

VII. Felek közötti együttműködés

1. A Közös Bizottság

- 1.1. Felek a szerződésben foglaltak megvalósításának elősegítésére, a vitás kérdések tisztázására, a jelen szerződés esetleges módosításának előkészítésére, valamint a menetrendi és tarifaváltoztatási javaslatok egyeztetésére Közös Bizottságot hoznak létre. A bizottságba a felek legfeljebb öt-öt tagot delegálnak. A delegáltak kijelöléséről, a delegáltak személyének változásáról a jelen Szerződést aláíró felek egymást értesítik.
- 1.2. A Bizottság bármelyik fél kezdeményezésére szükség szerint tartja az üléseit. Az ülések előkészítésének feladatait a téma előterjesztője látja el.
- 1.3. A delegáltak díjazásáról a felek közösen határoznak. A Közös Bizottság ülését levezető személy tisztjét a két fél bizottságának egy-egy tagja felváltva látja el. A Bizottság ügyrendjét maga határozza meg.

VIII. Szerződés megszűnése, módosítása

Tekintettel jelen szerződés rövid és határozott időtartamára, valamint a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására, a Felek akként határoztak, hogy jelen szerződés annak hatálya alatt a Szolgáltató által rendes felmondással nem mondható fel.

1. A rendkívüli felmondás

- 1.1. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, **3 hónapos** felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen
 - 1.1.1. a Megbízó részéről:
 - a) a havi támogatási előleg határidőre történő meg nem fizetése, amely esetben Szolgáltató jogosult azonnali beszedési megbízást benyújtani a Megbízó számlavezető bankjához,
 - b) jogszabály, az Önkormányzat Közgyűlésének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett megkapott céltámogatás írásbeli felszólítás ellenére történő visszatartása vagy késedelmes megfizetése a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes írásbeli megállapodás nélkül,
 - c) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti

autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, írásbeli felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a Megbízó a Szolgáltató által kezdeményezett szükséges döntéseit a kezdeményezést követően, amennyiben testületi döntés szükséges, a következő testületi ülésen, amennyiben egyszemélyi döntés szükséges, 30 napon belül nem hozza meg – és azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedését,

d) ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének átállításához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti vagy jelentősen késlelteti – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségtöbbletet okoz,

e) a Szolgáltató bárminemű megkeresésére Megbízó 30 napon belül érdemben nem határoz, vagy a megkeresésre érdemben nem reagál 30 napon belül – különösen tekintve a szerződés 14.3. pontjában leírtakat – továbbá Megbízónak a Szolgáltatót nézve hátrányosan érintő határozatát követő 15 napon belül lefolytatott egyeztetés sikertelensége.

f) a Megbízó a Szolgáltató részére a közszolgáltatásból fakadó – érdemi közgyűlési határozattal elfogadott – veszteséget nem téríti meg a fizetési határidő leteltét követő 60 napon belül, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásbeli megállapodás.

A Szolgáltató a Megbízó súlyos szerződésszegésének esetén – amennyiben nem kíván élni azonnali hatályú felmondási jogával – a szerződésszegő magatartás tudomására jutását követően haladéktalanul jogosult a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások korlátozására a Megbízó szerződésszegő magatartásának megszűntetéséig.

1.1.2. a Szolgáltató részéről:

a) a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése,

b) az egyes autóbuszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől eltérően való folyamatos vagy többször ismétlődően történő közlekedtetése, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidő csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,

c) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységére, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos

személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,

d) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

2. A szerződés megszűnése

Megszűnik a szerződés közös megegyezés, rendkívüli felmondás esetén, illetve a hatály lejártával, továbbá jelen szerződésbe meghatározott egyéb esetekben. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényeit.

3. A szerződés módosítása, feltételei

- 3.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülmény a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 3.2. A személyszállítási tevékenység ellátásával, vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése, vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.
- 3.3. A szerződés a törvény és e szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel.

4. Szerződés lejárta

- 4.1. A Szolgáltató szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik. Az ezt követő időszakra a Megbízó a törvényben előírtak szerint eljárva nyilvános pályázati eljárás keretében választja ki az új Szolgáltatót. A Szolgáltatót megilleti a pályázaton való részvétel joga.
- 4.2. A szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, amelynek lejáratát túllépi a szerződés lejáratának időpontját. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okokból ettől eltérő megoldásra kényszerülne, a szerződést, illetőleg megállapodást csak a Megbízó előzetes jóváhagyásával kötheti meg azon feltétel érvényesítésével, mely szerint a szerződés lejáratakor a Szolgáltató jogainak és kötelezettségeinek helyébe a Megbízó által megbízott új szolgáltató

lép, beleértve a pályázaton nyertesként szereplő előző szolgáltatót.

- 4.3 Megbízó vállalja, hogy jelen szerződés lejártával összefüggésben a következő szolgáltató kiválasztására irányuló pályázati kiírásban szerepelteti, hogy amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, az új szolgáltató kötelezettségeként előírja, hogy jelen Szolgáltató munkavállalóit meghatározott feltételekkel átvegye, amennyiben ezen rendelkezés nem ellentétes a hatályos magyar jogszabályi környezettel, illetve az Európai Unió jogszabályokkal, különös tekintettel a versenyjogi jogszabályokra, normákra.

IX. CNG töltőállomás és CNG autóbuszok üzemeltetése

1. CNG töltőállomás

- 1.1. A 6. sz. mellékletben részletezett CNG töltőállomás tulajdonosa a Megbízó, míg üzemeltetője a Szolgáltató lesz. Az üzemszerű használatra alkalmas CNG töltőállomás Szolgáltató részére történő – külön jegyzőkönyvezett – birtokba adásakor egyidejűleg átadásra kerül: minden szükséges engedély és (Megbízó és kivitelező közötti) műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyv és kapcsolódó technológiai utasítások másolat.
- 1.2. Szolgáltató a CNG töltőállomás külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek), azon marketing eszközöket nem helyezhet el. Megbízó jogosult a töltőállomás külső megjelenését módosítani, a területeken városmarketing eszközöket elhelyezni (pl. EU információs tábla). Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Megbízói munkavállalók/megbízottak belépését CNG töltőállomás területére biztosítja.
- 1.3. A Szolgáltató a CNG töltőállomás kapcsolódó karbantartási útmutatóit köteles betartani. Felek a CNG töltő technológia vonatkozásában karbantartási szerződést kötelesek megkötni a gyártó által feljogosított szakkéggel (GANZAIR Kompresszortechnika Kft.). A Szolgáltatónak a CNG töltő technológia karbantartásáról és javításáról – a Karbantartási Keretszerződésben részletezettek szerint – a gyártó által meghatározott szakkég bevonásával kell gondoskodnia, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.
- 1.4. Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG töltőállomással kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG töltőállomás üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Megbízóval szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Megbízót. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek. Megbízó a vonatkozó a kivitelezésre vonatkozó Vállalkozási szerződés másolatát átadja a Szolgáltató részére, továbbá nyilvánosan Megrendelő honlapján elérhető.
- 1.5. Szolgáltató a CNG töltőállomásra vonatkozó épület/eszköz és felelősségbiztosításokat köteles megkötni. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a kijavítási munkákat oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen.
- 1.6. A CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásáért a Felek nettó 42.500,- Ft/hó ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 5. banki napjáig történő átutalással

teljesít, vagy a Megbízó a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással érvényesít. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárívet vesznek fel.

2. CNG autóbuszok

- 2.1. A 2. sz. mellékletben részletezett CNG autóbuszok tulajdonosa a Megbízó, míg üzemeltetője a Szolgáltató lesz. A CNG autóbuszok forgalomba helyezése, egyidejűleg a Szolgáltató, mint üzemeltető forgalmi engedélybe történő bejegyzése megtörtént. A CNG autóbuszok szállítótól történő átvételét a Megbízó végzi és egyidejűleg a Szolgáltató részére birtokba adja. A birtokba adásról Felek külön okiratot állítanak ki.
- 2.2. Szolgáltató a CNG autóbuszok külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek, szolgáltató cég logója), azon marketing eszközöket nem helyezhet el. Megbízó jogosult az Eszközök külső megjelenését módosítani, azokon városmarketing eszközöket elhelyezni. Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Megbízói munkavállalók/megbízottak belépését telephelyére biztosítja, vagy az adott eszközzel az egyeztetett helyszínre kiáll.
- 2.3. A Szolgáltató a CNG autóbuszok gyártója által előírt karbantartási útmutatókat köteles betartani. A Szolgáltatónak a CNG autóbuszok karbantartásáról és javításáról a gyártó által meghatározott szakcég bevonásával, szakszerviz jogosultság megléte esetén saját maga gondoskodik, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.
- 2.4. Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG autóbuszokkal kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG autóbuszok üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Megbízóval szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Megbízót. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek. Megbízó a vonatkozó Vállalkozási szerződés másolatát átadja a Szolgáltató részére, továbbá nyilvánosan Megrendelő honlapján elérhető.
- 2.5. Szolgáltató a jogszabályi feltételeknek megfelelő KGFB biztosításokat, valamint minimális önrésű CASCO biztosításokat köteles megkötni és érvényben tartani. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a szerviz munkákat kizárólag a karbantartási útmutató alapján oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen.
- 2.6. A CNG autóbuszok rendelkezésre bocsátásáért a Felek nettó 470.000,- Ft/hó/teljes flotta ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a CNG autóbuszok rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 5. banki napjáig történő átutalással teljesít, vagy a Megbízó a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással érvényesít. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárívet vesznek fel.

X. Egyéb rendelkezések

1. Az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1988. évi I. tv.; a 2011. évi CLXXXIX. tv.; a 2012. évi XLI. tv.; a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet, a 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, az 1370/2007/EK rendelet, a VOLÁN know-how, valamint a jelen szerződéssel szinkronban lévő, a Szolgáltató belső szabályzatainak előírásai az irányadók.
2. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés jogszabályok előírásai figyelembevételével nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

3. Titoktartási kötelezettség, adatvédelem

A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, figyelemmel az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre.

Felek harmadik személy előtt ezen információkat csak azt követően tárják fel, ha erről a másik féllel egyeztettek és azt a másik fél alapos okkal, jogszerűen nem ellenezte.

A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik, aki köteles valamennyi feldolgozott adat biztonságát megőrizni az adatvédelemre vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint.

Az alábbi mellékletek és függelékek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

Mellékletek:

1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási térképe, helyi autóbusszjáratok vonalhálózata
2. Nyíregyháza helyi autóbussz viszonylatok jegyzéke
3. Nyíregyháza helyi autóbussz menetrend
4. Utazási feltételek
5. Az alkalmazott jegy és bérletfajták, hatályos viteldíj, pótdíj
6. Autóbussz állomás, decentrumok létesítményeinek jegyzéke,
7. Szolgáltató autóbusszos személyszállító engedélye
8. Pénzügyi ellentételezés számítása
9. Felhatalmazó levél azonnali beszedési megbízásra

Függelékek:

1. Szolgáltató cégkivonata
2. Járműállomány adatai
3. Vezető és szakmai irányító adatai

Ezen közszolgáltatási szerződést Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése a 122/2018.(VI.21.) sz. határozatával elfogadott szerződés tervezet jelen módosítását egységes szerkezetben a 137/2018.(IX.6.) számú határozatával fogadta el, és egyben felhatalmazta a polgármestert a szerződés aláírására. A jelen szerződés 2018. 07. 01. napjától kezdődően a tárgyi közszolgáltatás

vonatkozásában irányadó.

Az MNV Zrt. 311/2018. (VI.13.) AH sz. Alapítói Határozatával felhatalmazta a vezérigazgatót a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közgyűlése által is elfogadott szerződés aláírására.

Nyíregyháza, 2018. ...

Miskolc, 2018. ...

Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Dr. Kovács Ferenc
polgármester

Észak-magyarországi Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Pelcz Gábor
vezérigazgató

Pénzügyileg ellenjegyezte:

Dátum:.....

Aláírás:.....

Pénzügyileg ellenjegyezte:

Dátum:.....

Aláírás:.....

Jogi szempontból ellenjegyezte:

Dátum:.....

Aláírás:.....