



## Részletes tájékoztató Nyíregyháza Önkormányzati ASP csatlakozásáról

**Nyíregyháza Önkormányzata 2019. április harmadikán csatlakozik az Önkormányzati ASP országos rendszerhez, ebből eredően jelentősen megváltozik az adózók ügyindítása, egyenleg lekérdezése és későbbiben az adó megfizetésére alkalmas felületek, módok is bővülnek.**

Az ASP az önkormányzatok számára egységes felületen, egy „felhő-alapú” szolgáltatás formájában teszi elérhetővé a különböző, önkormányzat által választott, csatlakoztatott szakrendszereket. Ez a modell előnyös mind az állam, mind az önkormányzatok oldaláról, ha a teljes önkormányzati kör által az ügyfeleknek (lakosság, vállalkozások) nyújtott igazgatási szolgáltatások színvonalának emelése a cél.

**Nyíregyháza az önkormányzati ASP rendszer ügyfelek által is elérhető szakrendszerei közül kizárólag két szakrendszerhez csatlakozik, az ASP.ADÓ és az ASP.ELÜGY szolgáltatásait veszi igénybe.** Az ASP.ADÓ rendszer az önkormányzat adóztatási feladatait támogatja, amellett, hogy egyes funkciók az adózók számára is elérhetőek lesznek, tehát ügyfeleinket is segíti az adókötelezettségek teljesítésében. Az átállás néhány napos időszakában sem áll le az ügyfelek kiszolgálása, azonban előfordulhat kisebb kényelmetlenség, ezért kérjük adózóink megértését.

Az ASP.ELÜGY az ügyfelek számára biztosít új elektronikus ügyintézési felületet. A bevezetés időszakában az Adóosztály ügyfelei számára lesznek elérhetőek az adóztatás során használatos nyomtatványok, űrlapok, később az ipar-kereskedelem ügyintézés űrlapjai is ezen a rendszeren keresztül lesznek benyújthatóak elektronikusan.

Az ún. Önkormányzati Hivatali Portál (OHP) az önkormányzati ASP rendszerben **az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne.** A Portál az ASP Központot igénybe vevő önkormányzatok magánszemély és jogi személy ügyfelei számára lehetőséget biztosít az önkormányzat által választott szakrendszeri alkalmazásokhoz kialakított, elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybevételére. Talán már az is közzismert, hogy a gazdálkodók (egyéni vállalkozók, cégek stb.) számára 2018. január 1-jétől kötelező az elektronikus ügyintézés. A nyitólap elérhetősége: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>.

**A csatlakozást követően, várhatóan ez év májusától Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzati Adóhatóságához kizárólag az OHP elérhetőségen lesznek benyújthatók – a jelenleg használt, ÁNYK típusú nyomtatványokat felváltó - „iForm” típusú űrlapok.**

Az új iForm űrlapok kitöltése és beküldése némileg eltér az eddig megszokottaktól, így célszerű a kitöltés előtt – ha még nem használt ilyen jellegű űrlapot - erről informálódni.

Az átállás megkönnyítése végett - a csatlakozást követően egy rövid időszakig, április végéig a már megszokott módon - lehetőség lesz az „ÁNYK” típusú bevallási, adatbejelentési nyomtatványok beküldésére. A beküldés a megszokott módon és helyről történhet. Az átállást követő időszak után



elektronikus beküldésre csak az „iForm” típusú /bevallási, adatbejelentési, kérelem stb./ nyomtatványok lesznek elérhetőek!

Azon ügyfelek, akik számára nem kötelező az elektronikus ügyintézés és nem kívánnak elektronikus ügyet indítani, ők is elkészíthetik ezen a felületen az adóbevallásaikat, adatbejelentéseiket, bejelentéseiket, kérelmeiket és kinyomtathatják, amelyet személyesen vagy postán eljuttatják az önkormányzati adóhatósághoz, az ún. beküldés nélküli ügyindítást használva./

A papír alapú ügyintézés nyomtatványai a <http://varoshaza.nyiregyhaza.hu> linken is elérhetőek.

### **Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások:**

**Adóegyenleg lekérdezés:** Az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak másodlagos azonosítóként az Ügyfélkapus azonosítás után meg kell adnia az adóazonosító jelét, vagy adószámát is. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti az adott településen belül személyes egyenlegét, vagy azon személyek (természetes vagy jogi) egyenlegét, amelyeket mint képviseleti joggal felruházott személyként összerendelési nyilatkozatban kérelmezett az önkormányzatnál.

**Ügyindítás:** Az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap benyújtása. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP Központba. A Központ továbbítja a település iratkezelőjének, amely érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Városunkban jelenleg a helyi adó ügyekben lehet űrlapot beadni, azaz elektronikusan ügyet indítani. Az ügyindítás bejelentkezéshez kötött szolgáltatás.

Az **OHP Portál használatához előfeltétel, hogy a felhasználó rendelkezzen Ügyfélkapu azonosítóval.** Ügyfélkapun bármely természetes személy regisztrálhat. A felhasználó a személyes ügyfélkapus azonosító létrehozását kezdeményezheti bármelyik okmányirodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, az állami adóhatóság ügyfélszolgálatán vagy külképviseleten. Amennyiben külképviseleten kíván regisztrálni, kérjük, előtte telefonon egyeztessen az adott képviselettel.

Az Ügyfélkapu regisztrációról részletesen a Kormányzati Portálon olvashat. Az azonosítás Ügyfélkapu segítségével történik. Az első belépéskor létrejön az ASP elektronikus ügyfél személyes fiók, amelyben személyre szabott beállítások és adatok adhatók meg, melyek később módosíthatók.

### **Szolgáltatás igénybevétele**

Az ASP Központ ügyféloldali szolgáltatásait az állampolgárok az említett Portálon keresztül vehetik igénybe. Az ügyfeleknek ki kell választaniuk, hogy melyik, az ASP Központba csatlakozott településen szeretnének ügyet intézni, ezután vehetik igénybe az ASP szakrendszerek kínálta ügyintézési lehetőségeket.

